

# Bilancio Sociale



SC	SOMMARIO2	
1.	1. LETTERA DEL PRESIDENTE4	
	2. PREMESSA6	
3.	3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DI	FFUSIONE DEL
	BILANCIO SOCIALE7	
4.	4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE8	
	Informazioni generali	
	Aree territoriali di operatività	
	Mission	
	Attività statutarie individuale e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DLgs	n.112/2017
	e art. 1 L. n. 381/1991)	
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	•
_	Collegamenti con altri Enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese social	1)
	5. LA STORIA 11	
	6. DESCRIZIONE DEI SERVIZI 11	
7.	7. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	23
	Composizione Organi Sociali	
	Organigramma	
	Mappatura dei principali stakeholder	
8.	8. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE30	
	Tipologie, consistenza e composizione del Personale (retribuito o volontario)	
	Composizione del Personale	
	Attività di formazione e valorizzazione 2	
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	
	Natura delle attività svolte dai volontari	
	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica	
	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	
	Rimborsi ai volontari	
9.	9. OBIETTIVI E ATTIVITA'	
	Analisi S.W.O.T.	
	Obiettivi 2024	

	Indicatori per ciascun Servizio
	Risultati 2023
	Output attività
	Tipologia beneficiari
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti
10.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA41
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati
	Valore aggiunto generato
	Valore aggiunto distribuito
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati
	per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed
	evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi
11.	ALTRE INFORMAZIONI46
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte
	Rigenerazione asset comunitari
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la
	corruzione ecc.
12	. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE48

# 1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari Socie e Soci,

il presente rappresenta il quarto Bilancio Sociale realizzato dalla nostra Cooperativa e ha l'ambizione di descrivere, con sempre maggiore dettaglio, lo sviluppo delle nostre attività.

Il 2023 è stato caratterizzato dai cambiamenti di personale: si è modificata tutta l'équipe del CEM, c'è stato un forte avvicendamento nell'équipe della CER e ci sono stati cambiamenti nell'équipe del bar di Cartiera e nell'équipe dei progetti domiciliari. Inoltre, ad aprile il Presidente Paolo Sciullo ha rassegnato le dimissioni provocando una modifica nel CdA.

Le cause di questi cambiamenti sono da attribuire a più fattori: la fatica economica della Cooperativa degli ultimi 2 anni, soprattutto del 2022, l'interesse di alcuni educatori per il mondo della scuola e la complessità del lavoro sociale, le nuove forme di fragilità dei minori che, soprattutto nel servizio residenziale, richiedono una responsabilità e un impegno fuori dal comune.

Le educatrici e gli educatori rimasti, nonostante le difficoltà evidenziate, hanno esplicitato la scelta di tentare di fare fronte comune rispetto alle avversità sottolineando la condivisione della mission, dei valori e dello stile educativo della Cooperativa in cui permane un clima di rispetto e accoglienza.

Nel 2023 sono stati mantenuti i Servizi esistenti e a fine agosto è stato ufficialmente aperto il Gruppo Appartamento per mamma e bambino "Sarabi", sito in via Le Chiuse 14. Il Servizio può ospitare fino a 6 persone tra mamme e bambini ed è a tetto da dicembre 2023, in quanto accoglie 2 mamme con 2 figli l'una.

Per tutto il 2023 è continuata la collaborazione con Manager No Profit sulla gestione economica. Quest'ultimo aspetto ha coinvolto anche gran parte del lavoro del CdA per un controllo di gestione sempre più approfondito e per la divisione dei bilanci per centro di costo per intervenire, là dove possibile, per evitare perdite e apportare modifiche nel tentativo di mantenere una alta qualità educativa e un bilancio positivo.

Rispettando la fattispecie prevista dall'art. 2477 c.c., secondo cui la Cooperativa deve provvedere alla nomina di un revisore legale, abbiamo provveduto a tale nomina.

Nel presente bilancio troverete la storia della Cooperativa, il dettaglio delle tante iniziative avviate nel tempo, le novità in termini di servizi, governance e indirizzo già avviate o recentemente deliberate e in corso di attuazione nonché una riflessione sulla situazione e la prospettiva futura della nostra Cooperativa sociale.

Concludo segnalando come, purtroppo, il saldo finale evidenzi ancora una perdita economica decisamente inferiore a quella dell'anno precedente, con la prospettiva di miglioramenti.

Stiamo operando con impegno e attenzione per recuperare la redditività necessaria alle nostre attività e contiamo di poterla raggiungere, sia pure nel difficile contesto già descritto.

Ringrazio infine le Socie e i Soci per il costante supporto che, sono sicura, continueranno a fornire e che unito al nostro impegno e alla confermata volontà di migliorare produrranno i risultati attesi della nostra missione a favore della Comunità.

La Presidente: Alessandra Alunno

Alessandra Alvino

# 2. PREMESSA

Viene presentato di seguito il Bilancio Sociale relativo all'anno 2023.

Con questa edizione del bilancio sociale la cooperativa Valpiana si prefigge l'obiettivo di comunicare all'esterno il suo operato nell'anno 2023.

La redazione del Bilancio Sociale ci permette di presentare una sintesi delle scelte operate dalla Cooperativa Valpiana seguendo i valori sui quali è stata fondata, sulla loro applicazione e nell'organizzazione dei servizi offerti. Grazie al bilancio sociale si vanno a sottolineare quali sono stati gli obiettivi strategici, quali i cambiamenti e quali gli obiettivi futuri nell'ottica di una crescita e miglioramento futuro. Inoltre ci permette anche di condividere la storia e le attività della Cooperativa con i principali stakeholders, ovvero gli enti pubblici, la società civile, le comunità territoriali di riferimento e gli altri operatori sociali.

Con l'assemblea avvenuta il 13 maggio 2023 è avvenuto il cambio di presidenza con le dimissioni del Dottor Paolo Sciullo e la votazione per la nuova presidenza della Dott.ssa Alessandra Alunno, oltre all'entrata nel C.d.A di una nuova consigliera socia lavoratrice della cooperativa.

Quest'anno per la cooperativa Valpiana è stato un anno di lavoro intenso di risposta ad un periodo di forte tensione economica sociale che ci ha messo davanti a nuove sfide, non ultima quella di aver presentato il bando del PNRR Piano integrato urbano – Più bando "You too" Città di Torino.

Sono proseguite le attività di collaborazione con la sezione Torinese di ManagerNoProfit per un efficiente sistema di controllo di gestione ed è stato aperto un nuovo servizio rivolto a mamme e bambini nella forma del gruppo appartamento.

.



# 3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la Cooperativa Valpiana questo è il quarto Bilancio Sociale, realizzato con il fine di comunicare le proprie strategie e gli impatti economici, sociali ed ambientali.

Il bilancio sociale è riferito al periodo 1° gennaio 2023 - 31 dicembre 2023 ed è stato redatto partendo dal bilancio finanziario, sulle indicazioni contenute nella revisione annuale sull'analisi dello stato dei servizi svolti all'interno della Cooperativa e delle attività a favore dei soci, della comunità e del territorio di appartenenza, risultando il bilancio finanziario non esaustivo rispetto alla complessità dell'operato della cooperativa Valpiana.

La stesura del presente documento è stata predisposta seguendo due principali considerazioni:

- 1. la prima è che per una Cooperativa Sociale, quale Valpiana, l'obiettivo primario è quello di soddisfare i bisogni degli assistiti e pertanto la pura elencazione di poste contabili presentate nel bilancio di esercizio rappresenta, solo parzialmente, il risultato dell'attività svolta. Il Bilancio Sociale fa invece emergere i dati di carattere sociale che ne caratterizzano l'operato.
- 2. la seconda è la possibilità di utilizzare questo strumento come stimolo per una riflessione interna che, mettendo in evidenza successi e aree di miglioramento, sia spunto per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Rispetto alla metodologia adottata, il presente bilancio sociale è stato redatto, prendendo spunto dagli standard internazionali espressi nel GRI (Global Reporting Iniziative).

Nella sua redazione sono stati rispettati tutti i principi previsti dalle linee guida (DM 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore) ed in particolare: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità.

Il presente bilancio sociale si concentra sulla rendicontazione degli output forniti dalle varie Aree operative, ossia prodotti e servizi erogati dalla Cooperativa per il perseguimento della sua mission.

Inoltre, il presente bilancio sociale costituisce un ulteriore step di un percorso virtuoso che ha l'obiettivo finale di renderlo:

- strumento di rendicontazione dell'impatto sociale e non solo degli output;
- strumento che aiuta a impostare un dialogo strutturato con i principali stakeholder nella definizione delle proprie priorità e nella valutazione dei risultati raggiunti;
- trasparente e comparabile sia temporalmente che spazialmente, in ottica di accountability e di responsabilità che caratterizza da sempre l'operato della Cooperativa Valpiana.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci e verrà pubblicato sul sito WEB della Cooperativa e inviato, su richiesta, ai singoli Soci.

# 4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

# Informazioni generali

Nome dell'ente	Valpiana Società Cooperativa Sociale
Partita iva	053277790011
Forma giuridica	Cooperativa Sociale tipo a+ b
Indirizzo sede legale	Via Le Chiuse 14, 10144 Torino
N° iscrizione RUNTS	20328
Telefono	011 4730237
Sito web	www.valpiana.it
Indirizzo Pec	valpiana@pec.confcooeprative.it

# Aree territoriali di operatività

Torino - Circoscrizione IV

Torino - Quartiere San Donato

Torino - Quartiere Mirafiori a Torino

Torino - Quartieri di residenza dei minori in carico a Torino.

#### Mission

Come recitano gli artt. 3 e 4 dello Statuto approvato il 24 febbraio 2022 la Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della Costituzione della Repubblica Italiana. Ha lo scopo di perseguire, in forma mutualistica e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, così come previsto dall'art. 1 lettera a) della Legge 381/91 s.m.i;

- lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'avviamento al lavoro e all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati di cui all'art. 4) di detta legge n. 381/91.

La Cooperativa si propone pertanto di svolgere le attività riconducibili alla previsione dell'articolo 1, comma 1 della legge n. 381/91, lettere a) e b), creando un collegamento funzionale tra dette due tipologie di attività.

In particolare ha come oggetto le sequenti attività:

A) - con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a) della Legge n. 381/91, s.m.i., nonché di cui all' art. 2, comma 2bis della L.R. Piemonte n. 18/94, s.m.i.:

- interventi e servizi sociali;
- realizzazione di iniziative di appoggio educativo ed assistenziale rivolte ai minori, adolescenti, giovani e alle loro famiglie;
- gestione di strutture e servizi a carattere sociale per l'infanzia e la gioventù quali comunità educative residenziali, centri diurni educativi, centri di accoglienza richiedenti asilo politico, centri diurni aggregativi; attività di accompagnamento e supporto socioassistenziale all'interno di appartamenti per emergenza abitativa, attività di accompagnamento e supporto socioassistenziale all'autonomia guidata;
- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiati o con disabilità;
- interventi e prestazioni sanitarie;
- prestazioni sociosanitarie;
- servizi educativi, di istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- erogazione di servizi educativi e formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa; progetti educativi in collaborazione con le scuole di ogni ordine e grado.
- B) in collegamento funzionale allo svolgimento delle attività di cui alla precedente lettera A), l'organizzazione e gestione di attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera b) della Legge n. 381/91, s.m.i. e relativi decreti applicativi, sia direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge, da enti pubblici e privati; in particolare la cooperativa intende svolgere le seguenti attività:
  - gestione di bar e mense, somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, catering, banqueting e ristorazione in genere;
  - produzione e commercio al dettaglio e all'ingrosso di generi alimentari e non;
  - alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
  - pulizie civili e industriali, disinfezione, derattizzazione e sanificazione, disinfestazione;
  - trattamenti benessere e cura del corpo;
  - manutenzioni edili;

- manutenzione del verde;
- gestione laboratori per produzioni e vendita prodotti artigianali;
- trasporto in conto proprio e conto terzi; facchinaggio;
- organizzazione di eventi.

# Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DLgs n. 112/2017 o art. 1 L. n. 381/1991)

Le attività statutarie e l'oggetto sociale coincidono con le effettive azioni ed attività dei soci lavoratori e soci volontari della Cooperativa.

# Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

#### Reti Associative

DENOMINAZIONE	ANNO
Dire fare baciare	2021
Provaci ancora Sam	2019
Sistema biblioteche Civiche Torinesi	2009
Centro del Protagonismo Giovanile Cartiera	2009
Snodo n° 4	2023

# 5. LA STORIA

La Cooperativa Sociale Valpiana è stata fondata nel 1987 dalla "Fondazione Difesa Fanciulli" allo scopo di coordinare e organizzare il lavoro degli educatori che operano a Torino nei servizi dedicati ai giovani in situazioni di disagio ed esclusione, per favorirne l'inserimento sociale. Negli anni ha maturato una considerevole e consistente esperienza nel settore socioassistenziale, nella progettazione ed organizzazione di servizi per minori, per "giovani adulti" e per le loro famiglie.

Nel 2015 la Cooperativa Valpiana ha interrotto la collaborazione con la Fondazione Difesa Fanciulli ed iniziato la gestione diretta, in accreditamento con il Comune di Torino, Servizi Sociali e di Neuropsichiatria infantile relativamente ai servizi che negli anni sono stati individuati come più rispondenti ai mutati bisogni dell'utenza:

- la Comunità Educativa Residenziale "KIKI"
- 2. il Centro Educativo Minori "RAFIKI"
- 3. Interventi Educativi Professionali Domiciliari/Territoriali "IEPD" "IET"
- 4. Centro del Protagonismo Giovanile "CARTIERA"
- 5. l'Alloggio per l'Autonomia "MERIDA"
- 6. Gruppo appartamento mamma bambino "SARABI"

Valpiana inoltre partecipa regolarmente con il proprio personale a progetti sostenuti da altre associazioni.

# 6. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

#### GRUPPO APPARTAMENTO MAMMA-BAMBINO "SARABI"



Il servizio di accoglienza Madre-bambino ha la finalità di offrire ospitalità a nuclei familiari composti da madri con uno o più figli/e.

Il servizio prevede l'accoglienza comunitaria di tre nuclei familiari e un accompagnamento verso un sempre maggiore grado di autonomia.

Gli elementi base del percorso sono la relazione e la fiducia nelle operatrici e nel progetto comune, attraverso cui può fortificarsi il processo di crescita personale e di autostima con

l'obiettivo di raggiungere, nel caso, anche un'indipendenza emotiva da legami familiari ed affettivi compromessi. Ulteriori elementi sono: la gestione della casa, la gestione alimentare, la gestione degli spazi comuni e di quelli personali, l'educazione dei figli/e, la cura della propria persona e quella dei figli/e, l'organizzazione del tempo e l'amministrazione del denaro, il completamento del percorso di studi, la ricerca e il mantenimento di un'attività lavorativa.

#### Punti di forza

Attraverso la relazione educativa, le buone prassi buona per ciò che attiene quello che sarà lo spazio dove mamme in situazione di fragilità, apprendano come costruire il percorso di crescita e di progressiva autonomia con particolare attenzione alla relazione genitoriale.

#### Ricettività

Il progetto è rivolto ad un massimo di 3 nuclei familiari composti da mamme e bambini/e, con una permanenza massima in struttura di 18 mesi.

#### Risorse dedicate

Il servizio è totalmente a titolo gratuito.



#### COMUNITA' EDUCATIVA RESIDENZIALE (CER) "KIKI" attiva dal 1987

La comunità è accreditata col Comune di Torino per accogliere 10 minori tra gli 11 e i 18 anni allontanate dalle famiglie di origine a causa di grave pregiudizio derivante da violenze fisiche e psicologiche.

L'obiettivo del collocamento in comunità è il sostegno al percorso di crescita delle minori finalizzato all'inserimento nel tessuto sociale, culturale, lavorativo con l'attenzione a valorizzare e recuperare, dove possibile, l'importanza del nucleo familiare.

Compito della comunità è interrompere la situazione di pregiudizio familiare e quindi aiutare le ospiti a comprendere le motivazioni del proprio agire, acquisire autonomia di scelta, maturare senso critico, assumersi responsabilmente un ruolo attivo nel contesto scolastico, familiare, sociale e lavorativo.

L'equipe educativa collabora oltre che con le stesse ragazze ospiti, con i genitori, i Servizi Sociali, quelli di Psicologia, per costruire il progetto educativo individuale.

#### Punti di forza

Il successo dell'attività consiste nell'accoglienza residenziale stabile e continuativa che riproduce un clima familiare in cui poter crescere serenamente.

#### Ricettività

I posti autorizzati sono 10, consentono l'ospitalità continuativa h 24/365 giorni l'anno, di cui 1 posto è dedicato al pronto intervento e 2 posti sono dedicati a minori straniere non accompagnate.

Le ragazze sono seguite per un periodo massimo di 24 mesi.

Nel corso del 2023 si sono avvicendate 10 ragazze, la cui permanenza media è stata di 14 mesi. Nel 2023 sono state dimesse dalla CER 4 ragazze, tutte e 4 hanno trovato collocazione in altra tipologia di servizio educativo residenziale.

#### Risorse dedicate

Il servizio è gestito da 6 educatrici professionali occupate su turni che coprono le 24 ore per 365 giorni e 1 operatrice sociosanitaria, 1 coordinatrice educativa. Inoltre sono presenti volontari e precisamente 1 volontaria del servizio civile e 3 volontarie che sostengono l'équipe educativa.

L'alloggio che ospita la Comunità è così composto: una cucina, una sala, l'ufficio delle educatrici, una stanza biblioteca, 4 bagni e 7 camere da letto.

Il servizio è totalmente a titolo gratuito.



#### CENTRO EDUCATIVO PER MINORI (CEM) "RAFIKI" attivo dal 1987

Il Centro Educativo è accreditato con il Comune di Torino per accogliere in orari diurni (compatibili con gli orari scolastici) fino a 15 minori di età compresa tra gli 11 e i 17 anni, sia maschi che femmine, per i quali i servizi socioassistenziali territoriali abbiano segnalato delle difficoltà comportamentali/educative, ma non rischi legati alla permanenza in famiglia.

Gli interventi educativi mirano a prevenire e contenere situazioni di disagio e devianza e sono svolti in accordo con le realtà associative, culturali, sportive del territorio allo scopo di promuovere il benessere dei minori e delle famiglie di origine.

Le attività prevalenti del servizio sono: accompagnamento scolastico, offerta di esperienze di socializzazione, sostegno alle capacità genitoriali, supporto all'autonomia, sviluppo di senso critico e senso di responsabilità, attenzione alla cura del sé.

I principi quida del servizio si possono così riassumere:

- confronto con il territorio e le istituzioni per promuovere politiche educative attente al benessere e ai diritti dei ragazzi;
- valorizzazione del nucleo familiare quale contesto naturale di crescita del ragazzo;
- sostegno al recupero delle capacità genitoriali dei genitori in difficoltà per garantire la permanenza del ragazzo nel proprio ambiente familiare;
- promozione di esperienze intense e piacevoli di socializzazione e di gioco per prevenire la solitudine e la frequentazione di contesti inadeguati e rischiosi;
- sviluppo di senso critico, assunzione delle responsabilità, capacità di autonomia;
- ricerca di nuove metodologie di intervento a sostegno dei ragazzi e delle loro famiglie;
- prevenzione dei fenomeni di sopruso o violenza, come il 'bullismo';
- promozione di cultura della pace per rispondere in modo innovativo ed efficace alle sfide che la società multiculturale e multietnica pone.

#### Punti di Forza

Il Centro è un luogo protetto in cui lo strumento privilegiato d'intervento è la relazione educativa. Al contempo il servizio è un luogo aperto, che promuove la partecipazione della famiglia e l'integrazione con il territorio.

#### Ricettività

Il CEM può accogliere fino a 15 minori, dagli 11 ai 16 anni, che sono seguiti per un periodo massimo di 36 mesi, salvo richieste particolari del servizio sociale committente Nel corso del 2023 si sono avvicendati 15 minori, la cui permanenza media è stata di 36 mesi. I minori dimessi nel corso del 2023 sono stati 4 e tutti hanno mantenuto la loro collocazione presso la famiglia di origine.

#### Risorse dedicate

Il servizio è svolto da 3 educatori/educatrici impegnati/e 5 giorni su 7 per 11 mesi l'anno ed 1 coordinatrice educativa; 2 volontarie che si occupano della conduzione di laboratori artistici.

#### Spazi dedicati

La struttura che ospita il Centro diurno è così composta: una sala, un ufficio degli educatori, una sala ricreativa, una sala giochi, una sala studio, una sala giochi, 3 bagni. Il servizio è totalmente a titolo gratuito.



#### SERVIZIO DI AUTONOMIA "MERIDA" attivo dal 2019

Il Servizio di Autonomia ha un'utenza unicamente femminile.

La finalità è di offrire ospitalità a giovani ragazze neomaggiorenni, già provenienti da vita in comunità, che non possono rientrare nella loro famiglia d'origine.

Assieme all'accoglienza viene loro proposto l'accompagnamento verso l'autonomia, allo scopo di aiutarle nell'inserimento sociale.

Gli elementi base del percorso per una reale autonomia sono la relazione e la fiducia nell'adulto che segue il progetto, attraverso la quale si può continuare il processo di crescita personale e di autostima iniziato precedentemente e che permette di lavorare anche per un'indipendenza emotiva da legami familiari ed affettivi compromessi.

Ulteriori elementi sono: la gestione della casa, degli spazi comuni e di quelli personali, l'organizzazione del tempo e l'amministrazione del denaro, il completamento del percorso di studi, la ricerca e il mantenimento di un'attività lavorativa.

L'approccio è quello di creare le condizioni che possano favorire l'autodeterminazione attraverso l'educazione e l'utilizzo delle proprie risorse in modo costruttivo.

#### Punti di forza

Lo stile educativo che si basa sulla continuità, ossia essere presenti, dare spazio all'altro, offrire un margine di speranza per il cambiamento, produce opportunità concrete per le ragazze, che vedono realizzarsi il proprio percorso di crescita.

#### Ricettività

Il servizio può accogliere un massimo di 4 ragazze provenienti da percorsi educativi precedenti (in accordo con il Servizio Sociale di appartenenza).

Le ragazze sono seguite per un periodo massimo di 36 mesi fino al 21° anno di età.

Nel corso del 2023 il gruppo è rimasto stabile con 4 ragazze.

Non ci sono state dimissioni nel 2023.

#### Risorse dedicate

*Il servizio* è svolto da 1 educatrice impegnata su turni diurni da lunedì a venerdì e 1 coordinatrice educativa.

#### Spazi dedicati

L'alloggio che ospita l'alloggio per l'autonomia è così composto: un open space sala e cucina, 2 camere da letto e un bagno.

Il servizio è totalmente a titolo gratuito.



# INTERVENTI EDUCATIVI PROFESSIONALI DOMICILIARI e INTERVENTI EDUCATIVI TERRITORIALI (IEPD e IET) attivi dal 2017

Gli interventi educativi domiciliari hanno l'obiettivo di sostenere il percorso di crescita di ragazzi in difficoltà e del loro sistema familiare mantenendo la domiciliarità del minore, considerando la famiglia come risorsa e la casa come luogo nel quale si possa sviluppare un intervento educativo significativo con un approccio sistemico.

Gli interventi educativi territoriali si rivolgono a minori e famiglie, nella fascia di età 0 - 17 anni in carico ai Servizi Socio-Assistenziali.

Il servizio è svolto 5 giorni alla settimana più eventuali festivi.

Il servizio è flessibile sulle seguenti prestazioni: accoglienza dopo l'uscita da scuola con eventuale accompagnamento, sostegno scolastico, attività socializzanti e attività sportive.

Gli educatori fanno riferimento alla sede della CARTIERA. Le famiglie sono coinvolte nel progetto, fin dal contratto iniziale, nell'ottica di responsabilizzarle nella definizione degli obiettivi dell'intervento, dei tempi e dei ruoli che ognuno deve rispettare. La famiglia deve essere considerata, negli ambiti definiti dal progetto, una risorsa nella crescita del minore.

#### **OBIETTIVI SPECIFICI:**

- sostegno alla genitorialità, valorizzazione e rafforzamento delle competenze
- promozione di interventi terapeutici qualora necessari, da considerarsi in sinergia con lo svolgimento dell'intervento educativo a favore del benessere del minore per prevenire e correggere condotte devianti
- sostegno al sistema familiare, d'origine o meno, in momenti di particolare crisi e difficoltà
- svolgimento di un'azione preventiva in situazioni di rischio per il minore al fine di evitare l'inserimento in percorsi educativi residenziali
- orientamento e ricerca di risorse educative/ludico/sportive e scolastiche sul territorio di appartenenza del minore al fine di facilitarne l'inserimento e la partecipazione

 accompagnamento del minore attraverso la pratica "del fare con" nelle attività della vita quotidiana.

#### Ricettività

Il servizio, essendo svolto a domicilio, non ha un numero massimo di casi accolti e sono in fascia 0-17 anni. Il numero di minori presi in carico varia a seconda del personale educativo disponibile. I/le minori sono seguiti/e per un periodo massimo di 18 mesi.

Nel corso del 2023 si sono avvicendati 16 minori, ciascuno seguito mediamente per 16 mesi. Al termine dell'assistenza, i minori che si trovavano ancora nella necessità di essere seguiti sono stati inseriti in altra tipologia di servizio, normalmente in un Centro Diurno Educativo.

#### Risorse dedicate

Il servizio è svolto da 6 educatori/educatrici impegnati dal lunedì al venerdì su turni diurni.

#### Spazi dedicati

Il servizio è svolto presso il domicilio dei minori.



#### CENTRO DI PROTAGONISMO GIOVANILE CARTIERA nato nel 2009

Il Centro risiede in una ex fabbrica di imballaggi ristrutturata dal Comune di Torino e restituita ai cittadini del quartiere San Donato. Dal dicembre 2009 si propone come spazio di riferimento a favore di bambine/i e famiglie, fasce giovanili, categorie fragili.

L'edificio si trova in via Fossano 8 ed è composto da locali multifunzionali, tra cui una sala danza con specchi, una sala per attività ludico-motorie, una palestra sportiva, un punto prestito libri con annessa caffetteria, una zona all'aperto composta da un'arena teatrale e un terrazzo perimetrale.

Il Centro è uno spazio polivalente dedicato ai giovani dove praticare sport, cimentarsi nelle

discipline dello spettacolo, esercitare e sviluppare la propria creatività e fantasia, incontrare altre persone.

Il Centro si propone come luogo di aggregazione e socializzazione dove i ragazzi siano fruitori ma, nello stesso tempo, siano coinvolti direttamente nell'organizzazione dello spazio, al fine d'incentivare il loro protagonismo in rapporto alla vita sociale e culturale della città.

Il Centro ha subito un cambio di gestori nel mese di giugno 2023:

- Cooperativa sociale Valpiana, capofila del progetto,
- Associazione culturale Babelica,
- Polisportiva San Donato,
- Associazione GiOC.

Le quattro associazioni lavorano ognuna in un campo specifico relativo alla vita e alla crescita dei giovani quali lo sport, la cultura, le politiche sociali, le politiche del lavoro e il volontariato, in quanto l'obiettivo è di sviluppare una gestione diversificata che possa rispondere a quanti più bisogni del mondo giovanile. Le quattro realtà lavorano in partenariato con la IV Circoscrizione, con il Settore Politiche Giovanili della Città di Torino e con il Sistema Biblioteche Civiche della Città di Torino.

Nell'anno 2023 all'interno di Cartiera è stato promosso un fitto palinsesto di attività culturali, ludiche e ricreative che hanno reso Cartiera sempre più viva e frequentata.

Per il terzo anno consecutivo si è vinto il bando **Space** finanziato dalla **Fondazione Compagnia di San Paolo**; si è dato maggiore spazio all'organizzazione dei laboratori rivolti ai bambini e genitori ampliando l'offerta da 3 a 4 volte a settimana.

Attraverso la partecipazione al progetto "Ost" Pon Metro React finanziato dalla Città di Torino sono stati offerti nell'ultima parte dell'anno attività culturali come presentazioni di libri e concerti per promuovere nuovi giovani artisti torinesi.

Durante l'estate 2023 è stata organizzata un'estate ragazzi che è stata progettata per accogliere bambini che durante tutto l'anno hanno frequentato Cartiera con buoni risultati, arrivando ad accogliere nelle settimane tra giugno e luglio una media di 40 bambini.

In continuità con la progettazione del 2023, sono state realizzate tramite il progetto "Reti di prossimità" Pon Metro Piano di Inclusione Sociale finanziato dalla Città di Torino una serie di iniziative quali:

- Uno sportello di orientamento ai servizi pubblici e sul tema dell'abitare
- Uno sportello di aiuto per pratiche amministrative e burocratiche
- Uno sportello lavoro ed orientamento alla formazione professionale
- Organizzazione di momenti informativi su temi legati a problematiche sociali e relazionali
- Doposcuola da una volta settimana a 3 volte a settimana.

Sono proseguite anche nel 2023 le attività del "Villaggio educante", realtà formata da: scuola dell'infanzia Freccia Azzurra - I.C. Pacinotti, Nido d'infanzia Gianni Rodari, scuola Elementare E. De Filippo- I.C. Pacinotti, ludoteca comunale Agorà, Cartiera.

L'attivazione di questa rete è finalizzata sia alla cura degli spazi comuni, sia in risposta al bisogno di creare sistemi educativi integrati. Le prime azioni svolte sono state la co-progettazione di momenti di scambio tra le famiglie che frequentano i vari servizi ma soprattutto - la riflessione comune e la co-definizione di obiettivi educativi volti a promuovere una reale continuità nei percorsi educativi dei bambini e ragazzi.

La caffetteria situata all'interno del servizio ha permesso un maggior numero di accessi allo spazio di Cartiera e relativi servizi offerti, oltre che essere il punto di lancio per diverse attività come i concerti musicali, presentazione libri e tornei sportivi.

#### Ricettività

Il servizio è rivolto principalmente a giovani, bambini e famiglie e non ha un numero massimo o minino di accessi.

#### Risorse dedicate

Il servizio è gestito da 2 educatori/educatrici, 2 baristi ed una coordinatrice educativa.

#### Spazi dedicati

La struttura che ospita Cartiera è così composta: un punto ristoro, una palestra, 2 sale polivalenti, 1 aula studio, 3 sale per noleggi, una sala accoglienza, una sala punto prestito libri, un cortile esterno e terrazzo perimetrale.

Lo spazio è concesso tramite canone di locazione dal Comune di Torino.

Alcune attività proposte da Cartiera prevedono un costo per gli utenti, altre sono a titolo completamente gratuito.

#### PROGETTI e COLLABORAZIONI PASSATI E PRESENTI

Valpiana negli anni ha presentato diversi tipi di progettazioni sia in partenariato con altre associazioni sia singolarmente.

#### PROVACI ANCORA, SAM! 2019 / in corso

Tra le altre attività la Cooperativa Valpiana fornisce il personale educativo all'associazione di volontariato *Escogito* che gestisce il progetto" Provaci ancora, Sam!" all'interno dell'Istituto Comprensivo Salvemini.

Obiettivi del progetto sono favorire il successo formativo di tutti gli studenti e contrastare la dispersione scolastica a Torino: per questo fin dal 1989 è attiva l'iniziativa "Provaci ancora, Sam!", un progetto integrato e interistituzionale promosso da Servizi Educativi e Servizi Sociali della Città di Torino, Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte, Fondazione Compagnia di San Paolo, Ufficio Pio e Fondazione per la Scuola che collaborano con una rete territoriale di organizzazioni con finalità sociali ed educative per creare sinergie significative tra scuole, servizi e territorio.

Risorse impegnate nel progetto: 5 educatori/educatrici

#### DIRE FARE BACIARE 2021 / in corso

La rete Dire Fare Baciare è un'associazione di secondo livello che raccoglie 17 centri del protagonismo giovanile della Città di Torino. La rete è nata in accordo con la Città di Torino - Settore Politiche Giovanili con lo scopo di favorire lo sviluppo delle politiche giovanili con ricadute sui quartieri di appartenenza dei singoli centri giovanili; incentivare attività di carattere sociale, culturale, artistico, ludico, ricreativo, formativo, educativo; realizzare progettazioni per la creazione e lo sviluppo di comunità, tutela del territorio, informazione e sensibilizzazione sui temi delle pari opportunità, dei diritti, del lavoro; messa a disposizione degli spazi per raccogliere istanze e iniziative giovanili.

Risorse impegnate nel progetto: 1 educatore

#### BANDO FON. COP AVVISO 50 "NUOVE COMPETENZE PER AGIRE LA SOSTENIBILITÀ"

Attraverso la vincita del bando si sono potute svolgere tutta una serie di attività formative. In particolare il piano formativo ha proposto la promozione della sostenibilità sociale, ambientale e organizzativa in Valpiana al fine di approfondire le correlazioni tra sostenibilità, crescita, vantaggio competitivo e identificare le sfide del futuro. Qualificare, trasformare, crescere per consolidare e sviluppare le competenze educative delle équipe dei servizi, in linea con i principi ed i valori della Cooperativa, migliorando la qualità dei servizi per affrontare la trasformazione della digitalizzazione in Cooperativa. Far crescere competenze gestionali in alcuni ruoli chiave, aiutare i nuovi assunti ad inserirsi in cooperativa, promuovere la crescita interna dei soci e lo sviluppo e il miglioramento del sistema per la tutela e la sicurezza sul lavoro.

Consolidare identità e governance per focalizzare e sviluppare un'identità condivisa e promuovere la crescita del Consiglio di Amministrazione sia sul fronte delle competenze individuali e sia sul fronte delle competenze del team.

Risorse impegnate nel progetto: formatori esterni alla cooperativa

#### PROGETTO PON METRO CITTÀ DI TORINO

#### React cultura progetto OST 2023 (concluso)

OST nasce dall'esigenza di diversi attori sociali presenti sul territorio di rispondere ad una evidente richiesta culturale che formi e consolidi un nuovo presidio di quartiere unito e coeso intorno alla cultura come momento di formazione e di crescita.

OST è un reticolo di appuntamenti che prende forma dai linguaggi espressivi della musica, del cinema, della narrativa e dell'arte in generale che nell'arco di un anno tesserà una trama di occasioni per una nuova narrazione del territorio.

OST è il nuovo spazio culturale di San Donato e Campidoglio, uno spazio diffuso immaginato da Più SpazioQuattro come capofila, Babelica, Cartiera, Piazza dei Mestieri e Compagnia 3001. Grazie a progetto OST Cartiera può ospitare una serie di eventi culturali e musica. Dal mese di settembre 2022 sono state ospitate diverse presentazioni di libri.

Risorse impegnate nel progetto: 2 educatori di Cartiera

#### PROGETTO PIANO D'INCLUSIONE SOCIALE CITTÀ DI TORINO

#### Progetto Reti di Prossimità (concluso)

Il progetto si configura come azioni di segretariato sociale per sostenere e ampliare i servizi a sostegno dei segmenti più fragili della comunità, attraverso percorsi di sostegno e accompagnamento alle famiglie in difficoltà personale, sociale ed economica e contestualmente si vuole rafforzare la rete territoriale di comunità già esistente a sostegno dei progetti di autonomia personale. Obiettivo del progetto è intercettare e rispondere ai bisogni delle persone in difficoltà allo scopo di incentivare l'inclusione e la coesione sociale anche attraverso la collaborazione con gli enti operativi nell'ambito dell'orientamento e dell'inserimento occupazionale presenti sul territorio. Partendo dal servizio di segretariato sociale si vuole rafforzare il contesto relazionale e di vicinato favorendo i legami tra cittadini, tra cittadini e la rete di associazioni territoriali, tra cittadini e istituzioni.

Risorse impegnate nel progetto: 2 educatori di Cartiera

#### FONDAZIONE CRT (in corso)

#### Bando ordinario progetto Mosaico

Il Progetto "MOSAICO" è una proposta educativa che utilizza la dimensione del gruppo per la promozione di benessere, socialità e crescita per i ragazzi/e e per le giovani adulte seguiti dalla Cooperativa Valpiana al fine di supportare lo sviluppo delle loro capacità relazionali, emotive e connesse all'autonomia.

I destinatari del progetto sono 25 ragazzi/e accolti/e nella Comunità Kiki, nel Centro Diurno Rafiki e nel Servizio di Autonomia Merida, servizi curati della Cooperativa.

Il progetto prevede attività che verranno realizzate da giugno 2023 a giugno 2024: attività ludiche estive, un soggiorno estivo al mare e 3 laboratori da vivere "tutti insieme" per far sperimentare ai ragazzi esperienze positive di aggregazione, relazione e condivisione.

Risorse impegnate nel progetto: dai 2 ai 5 educatori/educatrici dei servizi coinvolti nel progetto.

Risorse impegnate nel progetto: 2 educatori/educatrici, 1 coordinatrice educativa

#### FONDAZIONE COMPAGNIA DI SAN PAOLO

#### Space III edizione 2023 (concluso)

Il bando è stato rivolto a **SPAZI** (cioè luoghi fisici stabilmente organizzati), aperti alla cittadinanza con una propria frequenza costante, gestiti o co-gestiti da enti ammissibili all'erogazione di contributi della Compagnia che fungono da presidi culturali e civici dedicati a un territorio o una collettività specifica e quindi caratterizzati da una forte relazione con chi li frequenta; spazi di inclusione culturale e sociale, multifunzionali, eventualmente aperti all'uso spontaneo e informale da parte degli abitanti del territorio; sono gestiti secondo criteri di sostenibilità economica e interessati a rafforzarla.

Il bando Space ha contribuito al finanziamento delle attività ordinarie svolte da Cartiera.

Risorse impegnate nel progetto: 2 educatori/educatrici, 1 coordinatrice educativa

#### Progetto "La bella Stagione" (concluso)

Il progetto "La Bella Stagione" mira a definire un palinsesto aperto di attività a Torino e prima cintura da offrire ai gruppi scuole ed estivi, mettendo a fattor comune diverse iniziative, intrecciate ma autonome. Il tessuto cittadino è ricco di occasioni diffuse di fruizione di contenuti culturali ed esperienze attive proposte da musei, istituzioni culturali, centri culturali, associazioni impegnate nella promozione artistica e creativa, nella riscoperta del territorio, nella divulgazione scientifica e nell'educazione ambientale. A questi soggetti è stata aperta la call for proposals, per entrare a far parte di un vero e proprio palinsesto, unico e unitario,

che raccolga e offra, oltre agli ingressi, attività per bambini e ragazzi che parteciperanno a "La Bella Stagione".

Durante l'estate del 2023 sono stati offerti una serie di laboratori a cadenza settimanale alle realtà che ne hanno fatto richiesta. Nello specifico: Laboratorio di creatività "L'artigiano in provetta"; laboratorio di giardinaggio "L'officina del verde"; laboratorio di gioco movimento "Mi piace se ti muovi".

Sono stati accolti un totale di 280 bambini.

Risorse impiegate nel progetto: 2 educatori/educatrici

# PROGETTO PNRR PIANO INTEGRATO URBANO - PIÙ" BANDO "YOU TOO" CITTÀ DI TORINO

Nel 2023 la cooperativa Valpiana ha presentato "Agorà".

Il progetto consiste in un piano di azioni materiali che comprende la ristrutturazione e messa in sicurezza del Centro del Protagonismo Giovanile Cartiera e azioni immateriali legate alle attività (sportive, culturali, orientamento lavorati, ricreative).

# 7. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## Composizione Organi Sociali

Gli Organi sociali sono l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione e l'Organo di Controllo - Revisore, a cui si affiancano il Gruppo di gestione e le Equipe servizi educativi: essi garantiscono i principi base del modello di organizzazione e gestione di Valpiana Società Cooperativa Sociale. L'Assemblea dei Soci (titolo VI - artt. 26-31 dello Statuto) è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della Cooperativa. I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, la nomina degli amministratori e, nei casi previsti dalla legge, dell'organo di controllo o del revisore, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire, le modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto. L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da prendere. L'assemblea ordinaria deve essere convocata almeno una volta all'anno entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale per l'approvazione del bilancio.

In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia l'ammontare delle quote sottoscritte e le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei soci presenti o rappresentati all'adunanza.

Al 31 dicembre 2023 i soci erano 21.

## Consistenza e composizione della base sociale/associativa:

Numero	Tipologia soci			
15	Soci cooperatori lavoratori			
6	oci cooperatori volontari			
==	Soci cooperatori fruitori			
==	Soci cooperatori persone giuridiche			
==	Soci sovventori e finanziatori			

## Partecipazione dei soci:

ANNO	ASSEMBLEA	DATA	Od <b>G</b>	% PARTECIPAZIONE
2023	Ordinaria	04.09.2023	Nomina revisore dei conti; revisione di bilancio; Ferie; varie ed eventuali	78%
2023	Ordinaria	17.05.2023	Approvazione bilancio d'esercizio 2022; approvazione bilancio sociale 2022; aggiornamento nuovo servizio; dimissioni Presidente; elezione Presidente; proposta diminuzione n° consiglieri: varie ed eventuali	80%
2022	Ordinaria	15.11.2022	Situazione finanziaria anno corrente; aggiornamento revisione di bilancio 26.9.22; situazione servizi; varie ed eventuali	80%
2022	Ordinaria	26.05.2022	Approvazione bilancio d'esercizio 2021 Approvazione bilancio sociale 2021; varie ed eventuali	80%
2022	Straordinaria	24.02.2022	Modifica dello statuto presso il notaio; varie ed eventuali	80%
2022	Straordinaria	10.01.2022	Proposta modifica in cooperativa A+B; bilancio preventivo anno 2022; proposta apertura nuovo servizio; varie ed eventuali	80%

Il Consiglio di Amministrazione (titolo VI – artt. 32-37) è l'organo di governo della Cooperativa ed è eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci ed è presieduto dal Presidente. La maggioranza dei componenti deve essere costituita da soci cooperatori. Gli Amministratori restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.

Al Consiglio di Amministrazione è pertanto affidata la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa. Allo stesso spetta, a titolo esemplificativo: l'esecuzione delle delibere assembleari, la redazione dei bilanci consuntivi e preventivi, la determinazione degli indirizzi della società, il compimento di tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che rientrino nell'oggetto sociale; la predisposizione dei regolamenti interni, la deliberazione circa l'ammissione, il recesso ed esclusione di Soci.

Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, disgiuntamente o congiuntamente tra loro, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Nel Consiglio di Amministrazione non sono presenti persone giuridiche.

#### Dati amministratori - CdA:

Nome cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica- società	Sesso	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un componente del CdA	Numero mandati	Ruoli ricoperti	Carica ricoperta
Alessandra Alunno	si	F	17.05.23	Cugina Pigato	1	RSPP	Presidente
Yung Ran Pigato	si	F	17.05.23	Cugina Alunno	1		Vice- Presidente
Enrica Francioli	no	F	17.05.23		1		Consigliera
Viviana Perozzi	no	F	21.10.21		2	RLS	Consigliera
Mario Botto Micca	no	M	21.10.21		2		Consigliere

#### Tipologia dei componenti CdA:

MEMBRI DEL CDA	NUMERO
Totale componenti	5
di cui maschi	1
di cui femmine	3
di cui lavoratori	4
di cui soci volontari	1

A norma di Statuto il Consiglio di Amministrazione è convocato tutte le volte vi sia materia su cui deliberare oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo dei Consiglieri o dall'organo di controllo, ove nominato.

Le riunioni sono convocate dal Presidente almeno 5 giorni prima dell'adunanza: le stesse sono tuttavia valide anche in mancanza delle predette formalità, qualora siano presenti tutti i Consiglieri. Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei Consiglieri presenti.

Nel 2023 vi sono state 15 adunanze con un rilevante incremento rispetto all'anno precedente e con la partecipazione di tutti i consiglieri, cui sono state attribuite specifiche deleghe, dando un significativo impulso alla governance.

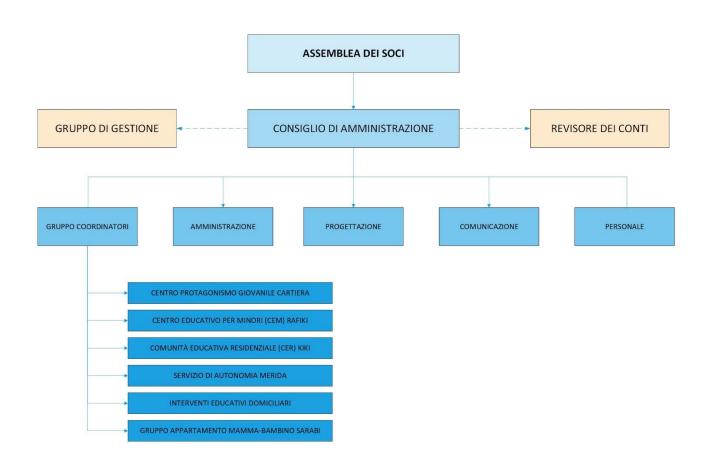
Nel corso del 2023, come previsto dall'art. 38 dello Statuto "Organo di controllo - Revisore", è stato nominato un **revisore esterno**.

La **vigilanza** sull'operato della Cooperativa è svolta da **Confcooperative** ai sensi del DLgs 2 agosto 2002 n. 220. La revisione relativa al 2023 è stata effettuata dal 14 luglio al 14 settembre 2023 con il rilascio del relativo certificato.

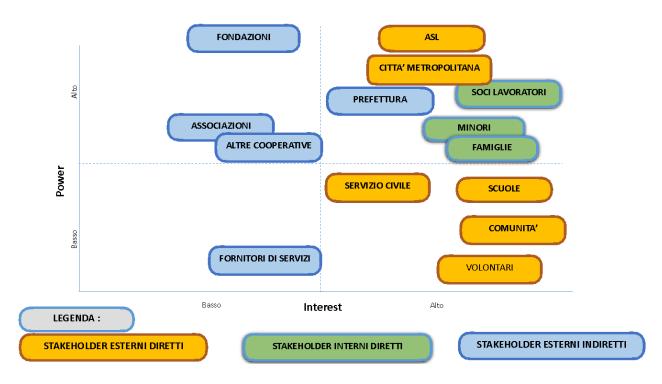
Il Gruppo di gestione è composto da 1 coordinatore ed un referente per ogni servizio, ha svolto regolarmente i suoi incontri quindicinali, accogliendo le richieste e le proposte dei Servizi, ha accolto i temi per la formazione annuale degli operatori provenienti da ogni équipe di lavoro, ha affrontato le questioni educative al fine di dare una linea comune ai Servizi, ha proposto ed organizzato eventi di cooperativa e del singolo servizio ed ha affrontato le problematiche legate alla gestione del personale. Ogni incontro è regolarmente verbalizzato e condiviso con tutti i componenti del gruppo che hanno il compito di condividere le informazioni ed eventuali decisioni con le diverse équipe.

L'équipe servizi educativi (composta da educatori, coordinatore, referente interno) ha affrontato le tematiche specifiche educative e la gestione quotidiana di ogni singolo Servizio, riunendosi regolarmente una volta a settimana.

# Organigramma



#### Mappatura dei principali stakeholder



La mappa del grafico relativa agli stakeholder sopra esposto incrocia il loro potere (influenza o rilevanza nei confronti dell'Ente) e la loro reattività, cioè la velocità con la quale lo stakeholder modifica il suo comportamento-atteggiamento nei confronti della Cooperativa in ragione di determinati avvenimenti positivi o negativi.

La mappatura degli stakeholder è stata individuata analizzando le relazioni che la Cooperativa instaura con diverse persone fisiche e giuridiche.

Si segnala una sostanziale conferma rispetto al precedente Bilancio Sociale.

# Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Descrizione Tipologia soggetto		Forme di collaborazione
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	Ente pubblico	Accordo	Bando di finanziamento
Fon.Coop	Fondo per la formazione continua nelle cooperative sociali	Accordo	Bando di finanziamento
Cartiera	Altro	Accordo	ATI - Associazione Temporanea di Imprese
Fondazione Compagnia di San Paolo	Fondazione	Accordo	Bando di finanziamento
La Casa delle Rane	Associazione di Promozione Sociale	Accordo	ATS - Associazione Temporanea di Scopo
Formazione 80	Associazione di Promozione Sociale	Accordo	Convenzione
Città di Torino - Settore giovani, Circoscrizione IV, Biblioteche civiche	Ente pubblico	Convenzione	Programmazione attività centro Cartiera
ManagerNoProfit	Organizzazione di Volontariato	Accordo	Consulenza organizzativa e gestionale

# 8. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del Personale (retribuito o volontario)

# Occupazioni/Cessazioni:

2022	2023	Occupati N.
<u>32</u>	<u>28</u>	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	5	di cui maschi
26	23	di cui femmine
15	15	di cui under 35
5	3	di cui over 50

2022	2023	Cessazioni N.
<u>12</u>	<u>22</u>	Totale cessazioni anno di riferimento
==	3	di cui maschi
12	19	di cui femmine
12	17	di cui under 35
==	2	di cui over 50

# Assunzioni/Stabilizzazioni:

2022	2023	Assunzioni N.
7	12	Nuove assunzioni *
1	==	di cui maschi
6	12	di cui femmine
7	11	di cui under 35
==	==	di cui over 50

<sup>\*</sup> da disoccupato/tirocinante a occupato

2022	2023	Stabilizzazioni N.
2	4	Stabilizzazioni*
==	==	di cui maschi
2	4	di cui femmine
2	4	di cui under 35
==	==	di cui over 50

<sup>\*</sup> da determinato a indeterminato

# Composizione del Personale

# Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	18	10
Dirigenti	1	==
Quadri	2	==
Impiegati	3	2
Operai fissi	2	==
Altro	10	8

# Composizione del Personale per anzianità aziendale:

	In forza nel 2023	In forza nel 2022
Totale	28	32
< 6 anni	18	21
6-10 anni	5	5
11-20 anni	3	3
> 20 anni	2	3

Numero dipendenti	Profili
28	Totale dipendenti
2	Responsabili dell'area aziendale strategica
1	Direttrice aziendale
3	Coordinatrice di unità operative e/o servizi complessi
3	Capo ufficio/Coordinatrice
13	Educatori
1	Operatori socio sanitari
3	Operai

Numero Tirocini e stage	
15	Totale tirocini e stage

# Livello di istruzione del personale occupato:

Numero di lavoratori	Livello di istruzione
7	Laurea Magistrale
11	Laurea triennale
4	Diploma scuola media superiore
1	Licenza media
5	Altro

## Volontari

Numero volontari	Tipologia volontari
10	Totale volontari
6	di cui soci volontari
4	di cui volontari del servizio civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate nel 2023

Tema formativo	N° di partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
Sostenibilità sociale, ambientale e organizzativa	20	28	no
Identità di genere, gestione della rabbia nell'adolescente e disturbi del comportamento alimentare	20	12	no
La digitalizzazione: cultura, processi, tecnologia	16	4	no
Laboratorio d'identità cooperativa: identità, vision e mission	4	12	no
Governance presente e futuro: innovazione, formazione, partecipazione, comunicazione	5	16	no
Team coaching	4	20	no

#### Formazione Salute e Sicurezza

Tema formativo	N° di partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
Corso addetto alle prevenzione	9	4	si
incendi			
Primo soccorso	7	12	si
Sicurezza specifica	9	4	si
Sicurezza specifica	7	6	si
aggiornamento			

# Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Il contratto applicato ai lavoratori è il Contratto nazionale per le lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo - Cooperative sociali.

## Tipologie contrattuali e flessibilità:

Numero	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
18	Totale dipendenti indeterminato	6	12
3	di cui maschi	1	2
15	di cui femmine	5	10

Numero	Tempo determinato	Full-time	Part-time
10	Totale dipendenti determinato	4	6
1	di cui maschi	==	1
9	di cui femmine	4	5

Non sono presenti lavoratori stagionali né occasionali. Non sono presenti lavoratori autonomi.

#### LAVORATORI SVANTAGGIATI

Dipendenti con svantaggio certificato o con altri tipi di svantaggio non certificato (svantaggio sociale) in numero di 1 dipendente.

#### Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari partecipano alla vita sociale della Cooperativa attraverso l'adesione alle Assemblee e la partecipazione alle attività sociali, mettendo a disposizione il proprio operato ognuno secondo le personali competenze, disponibilità ed attitudini.

#### Rimborsi ai volontari

Non sono previsti rimborsi ai volontari

# 9. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

#### Analisi S.W.O.T.

Per fare questa analisi in modo schematico abbiamo identificato gli elementi propri di una SWOT Analysis, ovvero un prospetto che incrocia le dimensioni interna ed esterna con elementi positivi e negativi, al fine di giungere a descrivere i quattro scenari chiave dei propri punti di forza (Strenghts) e di debolezza (Weaknesses), delle opportunità da cogliere (Opportunities) e delle minacce da affrontare (Threats).

La tabella sottostante posiziona quelli che la nostra Cooperativa sociale percepisce come elementi su cui riflettere per strutturare le proprie strategie organizzative future.

PUNTI DI FORZA (S)	PUNTI DI DEBOLEZZA (W)	
Buona capacità di trasmettere ai soci motivazione al lavoro e senso di appartenenza	Struttura di governance non ancora consolidata	
Opportunità di mobilità interna	Comunicazione interna non sufficientemente strutturata	
Clima aziendale positivo	Carico di lavoro elevato in alcuni periodi su alcune risorse	
Buona capacità di soddisfare la domanda dei committenti	Infrastruttura gestionale da consolidare	
Efficacia degli interventi educativi	Carenza di volontari	
Buona capacità di coinvolgimento dei volontari presenti		
OPPORTUNITÀ (O)	MINACCE (T)	
Introduzione di logiche per la misurazione d'impatto	Carenza di personale	
Capacitò intercettare i bisogno della comunità	Calo degli investimenti pubblici	
Nuovi finanziamenti per razionalizzare l'organizzazione	Difficoltà di coinvolgimento di categorie di diversi stakeholder	
Piano Nazionale di Ripresa Resilienza (PNRR)	Vincoli imposti dagli Enti pubblici	

## Indicatori per ciascun Servizio - Consuntivo 2023

## CARTIERA

n° passaggi 52.000

n° laboratori svolti 185

n° richieste noleggi spazi N° associazioni presenti 24 più noleggi per altre attività 43

## COMUNITA' EDUCATIVA RESIDENZIALE (CER) "KIKI"

n° inserimenti 10

n° successi scolastici 8

n° inserimenti attività extra 3

## CENTRO EDUCATIVO MINORI (CEM) "RAFIKI"

n° inserimenti 15

n° successi scolastici 15

n° inserimenti attività extra 3

## SERVIZIO DI AUTONOMIA MERIDA

n° inserimento ragazze 4

n° inserimenti corsi professionali 3

n° inserimenti in attività lavorative 1

## INTERVENTI EDUCATIVI PROFESSIONALI DOMICILIARI E TERRITORIALI:

n° prese in carico 16

n° progetti che terminano con successo dopo 18 mesi 14

n° successi scolastici 16

## GRUPPO APPARTAMENTO MAMMA BAMBINO "SARABI" (avviato a fine agosto 2023)

n° prese in carico 6

n° progetti che terminano con successo dopo 18 mesi

#### Obiettivi 2024:

## Per la Cooperativa in generale

- Potenziamento della Cooperativa A+B, con nuovi inserimenti lavorativi e nuove progettazioni nell'ambito della disabilità
- Consolidamento del sistema gestionale
- Incremento dei finanziamenti tramite bandi

#### Per i Servizi

- CENTRO DI PROTAGONISMO GIOVANILE CARTIERA: potenziamento delle attività remunerative, ampliamento e consolidamento della rete e delle collaborazioni
- COMUNITA' EDUCATIVA RESIDENZIALE (CER): aumentare il successo scolastico e le proposte di attività culturali e ricreative, mantenere l'equipe stabile degli educatori, aumentare il numero di volontari
- CENTRO EDUCATIVO MINORI (CEM): aumentare l'offerta educativa rivolta ai genitori
- SERVIZIO DI AUTONOMIA MERIDA: mantenere il numero degli inserimenti costante con 4 utenti
- INTERVENTI EDUCATIVI PROFESSIONALI DOMICILIARI e territoriale aumentare la presa in carico
- GRUPPO APPARTAMENTO MAMMA BAMBINO "SARABI": mantenere il numero degli inserimenti costante con 6 utenti

## Indicatori per Servizio

## Risultati 2023:

## MINORI PRESI IN CARICO

Comunità Educativa Residenziale (CER): 10 minori pari alla capacità massima Centro Educativo Minori (CEM): 15 minori pari alla capacità massima Servizio di autonomia Merida: 4 ragazze neo maggiorenni Interventi Educativi Professionali Domiciliari e territoriali: 16 minori

## SUCCESSI SCOLASTICI

Prendendo in considerazione i minori di CER, CEM, progetti educativi professionali domiciliari e territoriali quindi su un totale di 41 minori, l'95% ha raggiunto la promozione.

#### CARTIERA 2023

50.000 passaggi annui tra bambini genitori, giovani, adolescenti

## Tipologie beneficiari per ciascun servizio: 2022/2023

SERVIZIO: <u>Comunità educativa residenziale - "KIKI"</u> Numero di gg di frequenza: 365 - il servizio è residenziale

Tipologia attività interne al servizio:

- accoglienza

- sostegno educativo
- sostegno scolastico
- promozione del benessere fisico e attività ludiche e formative
- gestione rapporti con la famiglia di origine
- avviamento al lavoro
- percorsi di autonomia

Utenza: 10 Ragazze Minori - pari alla capienza massima - invariato rispetto al 2022

## SERVIZIO: Centro Educativo Minori - "RAFIKI"

Numero di gg di frequenza: 230 - il servizio è fornito nei giorni feriali

## Tipologia attività interne al servizio:

- accoglienza
- sostegno educativo
- sostegno scolastico
- promozione del benessere fisico e attività ludiche e formative
- gestione rapporti con la famiglia di origine

Utenza: 15 Ragazze/i Minori - invariato rispetto al 2022

## SERVIZIO: educativa professionale domiciliare professionale e territoriale

Numero di gg di frequenza: 230 - il servizio è fornito nei giorni feriali

## Tipologia attività interne al servizio:

- sostegno educativo
- sostegno scolastico
- promozione del benessere fisico e attività ludiche e formative
- gestione rapporti con la famiglia di origine
- Utenza: 16 Minori diminuito di 2 unità rispetto al 2022

## SERVIZIO: <u>Autonomia Merida</u> numero di gg di frequenza: 365

## tipologia attività interne al servizio:

- ricerca lavoro e abitazione
- monitoraggio rapporto con famiglie di origine
- economia domestica
- accompagnamento pratiche amministrative

Utenza: 4 ragazze neo maggiorenni, risultato migliorato rispetto al 2022

SERVIZIO: Gruppo appartamento mamma-bambino (operativo da fine agosto 2023)

numero di gg di frequenza: 365 tipologia attività interne al servizio:

- rafforzamento delle capacità genitoriali
- economia domestica
- accompagnamento pratiche amministrative
- accompagnamento verso l'automia abitativa ed ecomica

Utenza: a dicembre 2023 6 utenti (2 mamme con 2 bambini ciascuna) raggiungimento del servizio a pieno regime

# Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 20

**Tipologia:** Aperitivi musicali presso il centro giovanile Cartiera a ingresso libero con finalità aggregative e di animazione del territorio del Basso San Donato; cene sociali; eventi conviviali.

# Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

All'interno del progetto Cartiera, centro del protagonismo giovanile vengono organizzate molte attività aggregative, ludiche e genericamente di socializzazione. A fianco a queste, all'interno del servizio "Il Mangialibro punto di lettura e prestito libri" - nato in collaborazione con le Biblioteche Civiche Torinesi - vengono proposte attività culturali e formative (letture, laboratori di manualità, orti urbani, laboratori riciclo materiali, corso di italiano per donne arabe).

I beneficiari di questo servizio sono rappresentati per la maggior parte da bambine/i e famiglie, spesso di origine extraeuropea, ma in generale il servizio è aperto a tutta la cittadinanza residente. Si segnala che molte di queste famiglie vivono situazioni di estrema fragilità sociale.

## 10. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

## Ricavi e provenienti (in euro):

	2023	2022	2021
Contributi privati	88.223 €	68.569€	17.824€
Ricavi da Enti pubblici servizi sociali, socio sanitari, socio educativi	842.819 €	804.766 €	818.449 €
Ricavi da privati- imprese	42.972 €	16.933 €	820€
Contributi pubblici	34.337 €	29.000€	48.040 €
Altri ricavi	35.208 €	4.711 €	5.375 €
TOTALE	1.043.559 €	923.979 €	890.508 €

## Patrimonio (in euro):

	2023	2022	2021	
Capitale sociale	21.486 €	30.149 €	33.978 €	
Totale riserve	1.543 €	26.277 €	63.680€	
Perdite portate a nuovo	-74.677 €	==	==	
Utile/perdita d'esercizio	-14.440 €	- 100.953 €	- 38.309 €	
TOTALE	-66.088 €	- 44.527 €	59.349 €	

Il capitale sociale è interamente versato dai soci cooperatori lavoratori. Non sono presenti soci sovventori.

## Conto economico (in euro):

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	-14.440 €	-100.953 €	-33,498 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	==	==	==
Valore del risultato di gestione (a+b bilancio CEE)	-14.440 €	-100.953 €	-33.498 €

## Valore della Produzione (in euro):

	2023	2022	2021
Valore della Produzione (voce A del conto economico bilancio CEE)	1.073.365 €	944.931 €	896.620€

## Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2023		2022		2021	
Incidenza fonti pubbliche	877.156 €	81,72%	833.766 €	88,24%	866.489€	96.64%
Incidenza fonti private	196.209 €	18,28%	111.165€	11,76%	30.134 €	3.36%

## Costo del lavoro (in euro):

	2023	2022	2021	
Costo del lavoro (totale voce B.9 conto economico bilancio CEE)	729.408 €	758.384 €	673.042 €	
Costo del lavoro (totale voce B.7 conto economico bilancio CEE)	560 €	475 €	5.074 €	
Peso su totale valore di produzione	68,01 %	80,31%	75,63%	

## Valore aggiunto generato

	2023	2022	2021
a) RICAVI RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	1.073.365 €	944.931 €	896.622 €
- ricavi vendite e prestazioni	885.791€	821.698 €	819,268 €
- altri ricavi e proventi	187.574 €	129.233 €	77.354 €
- di cui contributi in conto esercizio	122.560 €	97.570 €	65.864 €
- di cui altri	65.014 €	25.663 €	11.490 €
b) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	349.095 €	281.682 €	251.785 €
- materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	167.785 €	109.989 €	96.881 €
- servizi	155.886 €	157.146 €	134.916 €
- ammortamenti e svalutazioni	14.916 €	4.120 €	2.754 €

- oneri diversi	10.508 €	10.431 €	17.234 €
VALORE AGGIUNTO GENERALE GENERATO (a-b)	724.270 €	663.245 €	644.837 €

## Valore aggiunto distribuito

	2023	2022	2021
a) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	729.968 €	758.859 €	678.116 €
- personale non dipendente	==	==	==
- personale dipendente	729.968 €	758.859 €	678.116 €
b) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	3.383 €	534 €	656 €
- imposte dirette	3.131 €	316 €	439 €
- imposte indirette	252 €	218 €	217 €
c) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	5.359€	4.809 €	4.374 €
d) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	==	==	==
e) REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	- 14.440€	- 100.953 €	-38.309 €
- variazione riserve	- 14.440 €	- 100.953 €	-38.309 €
VALORE AGGIUNTO GLOBALE DISTRIBUITO	724.270€	663.245€	644.837 €

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi.

L'attività di fundraising si svolge attraverso la partecipazione a bandi pubblici e privati.

Una percentuale minore di raccolta fondi avviene attraverso cene sociali o momenti conviviali.

## Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

I proventi ottenuti in risposta ai bandi sono stati utilizzati per potenziare le attività del centro giovanile Cartiera a favore dei residenti del territorio: laboratori con attività ludiche, culturali, ricreative, doposcuola per famiglie in difficoltà.

Sono stati infine finanziati i corsi di formazione sulla sicurezza aziendale, sulla formazione educativa specifica, e sul tema del Mercato Circolare e su come applicare il modello proposto in Cooperativa e si è provveduto a digitalizzare una parte del lavoro dell'amministrazione. I soci sono stati informati attraverso le periodiche riunioni di lavoro.

# Segnalazioni da parte degli Amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nel 2023 non si sono accumulati ritardi significativi nei pagamenti da parte dell'Ente Pubblico (Comune di Torino, ASL, Prefettura). L'ufficio amministrativo ha regolarmente sollecitato gli enti debitori per ottenere il saldo delle fatture; rimane comunque una, seppur ridotta, discrepanza con i tempi degli accordi contrattuali.

Gli stipendi sono stati erogati con puntualità.

Il team di comunicazione ha svolto con competenza e puntualità le attività della Cooperativa, sia all'esterno che all'interno. Il sito web è stato aggiornato in maniera continuativa e nel 2023 si è aumentato l'utilizzo dei canali social quali Instagram e Facebook per promuovere tutte le attività ed iniziative realizzate.

Nel corso dell'anno è proseguito il percorso di analisi del sistema di governance per arrivare a definire un modello gestionale in grado di migliorare la conduzione dei Servizi in termini di efficacia ed efficienza. I risultati dell'analisi, consolidati nel 2023, saranno utilizzati come metodologia operativa nei prossimi anni.

## 11. ALTRE INFORMAZIONI

## Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Nello svolgimento delle attività la Cooperativa adotta procedure di base per contenere l'impatto ambientale quali la raccolta differenziata nei singoli servizi, l'utilizzo di materiali di recupero nello svolgimento dei laboratori presso il centro Cartiera, il riutilizzo della carta negli uffici, la riduzione della stampa di materiale cartaceo attraverso l'utilizzo del Drive di Google.

All'interno dei servizi viene garantita ai minori l'informazione circa i corretti stili di vita per ridurre l'impatto ambientale.

## Rigenerazione asset comunitari

Le attività svolte nel 2023 sono state finalizzate a:

- riqualificazione, potenziamento;
- adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali;
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

## Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione:

Manutenzione ordinaria del centro giovanile aggregativo Cartiera di proprietà della Città di Torino, cura dello spazio esterno e delle aree verdi; lo spazio esterno è comune con la scuola elementare di zona.

Attività aggregative, socializzanti e di prevenzione al disagio sul territorio del Basso San Donato attraverso la gestione del centro giovanile Cartiera e attivazione del progetto di portierato sociale per accogliere e rispondere a bisogni di categorie fragili o famiglie in difficoltà, (con alta percentuale di famiglie extraeuropee).

All'interno del progetto Cartiera si svolgono laboratori culturali e ricreativi oltre l'attività di doposcuola per bambini/e della fascia elementare con problemi scolastici; in generale si svolgono quotidianamente attività aggregative ed educative per il contenimento del disagio sociale.

La Cooperativa gestisce servizi di accoglienza per minori, neo maggiorenni, mamme con bambini su segnalazione dei Servizi Sociali e del Tribunale dei minori; gli interventi educativi coinvolgono anche le famiglie di origine, dove presenti.

## Caratteristiche degli interventi realizzati:

Aree urbane degradate
Circoscrizione IV della Città di Torino
Città di Torino
Area Metropolitana della Città di Torino

## Coinvolgimento della comunità

All'interno della Cooperativa si cerca di attivare percorsi di volontariato attraverso la rete informale dei singoli associati; i volontari vengono utilizzati all'interno dei servizi educativi per attività esterne al servizio (attività motorie, attività culturali e ricreative) oppure per svolgere piccole azioni in supporto al lavoro del personale educativo.

La rete informale associativa del territorio vicina alla Cooperativa partecipa alla creazione di momenti comuni nel quartiere.

Il progetto Cartiera prevede un coinvolgimento della comunità, dove possibile ovvero in base alle caratteristiche sociali-culturali-economiche dei frequentatori, nella organizzazione e gestione degli eventi conviviali e aggregativi.

## Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono presenti contenziosi.

## Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Rilevante la presenza di lavoratrici con un'incidenza dell'82% sul totale del personale.

Nel mese di ottobre 2023 si è svolta l'annuale momento di programmazione alla quale partecipano tutti i lavoratori della cooperativa. Ogni anno viene deciso un tema dai coordinatori dei servizi che diventerà il filo rosso conduttore del lavoro da svolgersi durante l'anno. Per l'anno 2023 la programmazione è stata incentrata sull'utilizzo dei principi dell'Economia Circolare all'interno dei nostri servizi.

Il lavoro svolto è stato quello di individuare come il nostro lavoro può impattare su questi obiettivi. Si sono riconosciute quali azioni, anche piccole, ma che ripetute possano fare la differenza, da intraprendere all'interno di tutti i nostri Servizi. Alla fine dei lavori è stato redatto un documento che è rimasto come vademecum per il lavoro da svolgersi.

# 12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Nelle cooperative sociali quali Valpiana, l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale. Si veda in merito l'Art. 6 - punto 8 - lett. a) del D.M. 4/7/2019" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - che prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lg. 112/2017, in quanto le stesse sono disciplinate dalle proprie norme.

Sul punto, la norma del citato D.M. 2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del D.lq. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno.

Torino, 28 maggio 2024