



**Valpiana**  
COOPERATIVA SOCIALE

# Bilancio Sociale 2022



<b>SOMMARIO</b> .....	<b>2</b>
<b>1. LETTERA DEL PRESIDENTE</b> .....	<b>3</b>
<b>2. PREMESSA</b> .....	<b>4</b>
<b>3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b> .....	<b>5</b>
<b>4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b> .....	<b>7</b>
Informazioni generali	
Aree territoriali di operatività	
Mission	
Attività statutarie individuale e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DLgs n.112/2017 e art. 1 L. n. 381/1991)	
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	
Collegamenti con altri Enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali)	
<b>5. LA STORIA</b> .....	<b>9</b>
<b>6. DESCRIZIONE DEI SERVIZI</b> .....	<b>10</b>
<b>7. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b> .....	<b>18</b>
Composizione Organi Sociali	
Organigramma	
Mappatura dei principali stakeholder	
<b>8. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b> .....	<b>24</b>
Tipologie, consistenza e composizione del Personale (retribuito o volontario)	
Composizione del Personale	
Attività di formazione e valorizzazione	
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	
Natura delle attività svolte dai volontari	
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica	
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	
Rimborsi ai volontari	
<b>9. OBIETTIVI E ATTIVITA'</b> .....	<b>28</b>
Analisi S.W.O.T.	
Obiettivi 2023	
Indicatori per ciascun Servizio	
Risultati 2022	
Output attività	
Tipologia beneficiari	
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	
<b>10. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b> .....	<b>32</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	
Valore aggiunto generato	
Valore aggiunto distribuito	
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	
<b>11. ALTRE INFORMAZIONI</b> .....	<b>37</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	
Rigenerazione asset comunitari	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	
<b>12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b> .....	<b>39</b>

# 1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari Socie e Soci,

il presente rappresenta il terzo Bilancio Sociale realizzato dalla nostra Cooperativa e ha l'ambizione di descrivere, con sempre maggiore dettaglio, lo sviluppo delle nostre attività.

Nel corso dell'anno abbiamo ancora affrontato le contingenze legate all'emergenza sanitaria dovuta alla lunga pandemia da Covid-19; tuttavia si è ormai quasi raggiunto un completo ritorno alla normalità sia nelle attività della vita quotidiana che in ambito lavorativo.

La Cooperativa ha svolto le proprie attività con rigore e partecipazione attiva da parte della compagine sociale. Vorrei sottolineare che anche per l'anno 2022, grazie all'impegno delle Persone che qui svolgono la loro opera, indistintamente dai ruoli esercitati, possiamo con orgoglio comunicare che nessun posto di lavoro è andato perduto e che tutti i servizi sono stati mantenuti assicurando i consueti standard qualitativi. D'altra parte è stato assunto nuovo personale a seguito della riapertura del punto ristoro in concomitanza con la partenza delle attività della sezione B della Cooperativa.

Nel presente bilancio troverete la storia della Cooperativa, il dettaglio delle tante iniziative avviate nel tempo, le novità in termini di servizi, governance e indirizzo già avviate o recentemente deliberate e in corso di attuazione nonché una riflessione sulla situazione e la prospettiva futura della nostra Cooperativa sociale.

Concludo segnalando come, purtroppo, il saldo finale evidenzia una perdita economica.

Stiamo operando con impegno e attenzione per recuperare la redditività necessaria alle nostre attività e contiamo di poterla raggiungere, sia pure nel difficile contesto già descritto.

Ringrazio infine le Socie e i Soci per il costante supporto che, sono sicuro, continueranno a fornire e che unito al nostro impegno e alla confermata volontà di migliorare produrranno i risultati attesi della nostra missione a favore della Comunità.

Il Presidente: Paolo Sciuillo

## 2. PREMESSA

Viene presentato di seguito il Bilancio Sociale relativo all'anno 2022.

A fine 2021 il Consiglio di Amministrazione aveva valutato, infatti, strategico avviare la modifica statutaria in A + B per posizionare adeguatamente la Cooperativa all'interno del mercato del lavoro del terzo settore, un mercato in continua evoluzione in questi ultimi anni, come dimostra anche la riforma del Terzo Settore che ha introdotto la categoria delle imprese sociali.

Nell'Assemblea soci del 10 gennaio 2022 è stata votata la trasformazione della Cooperativa da tipologia A a tipologia A + B che ha trovato composizione con la modifica dello Statuto approvato dall'Assemblea straordinaria del 24 febbraio 2022.

Il passaggio a cooperativa A+B ha dato la possibilità di dotare la Cooperativa di uno strumento utile e flessibile per poter diversificare le proposte progettuali in modo da rispondere ai nuovi bisogni del settore. Questa trasformazione ha permesso alla Cooperativa di accedere ad attività esclusivamente commerciali, pur rimanendo in ambito socioassistenziale, ma permetterà altresì di partecipare ad ulteriori tipologie di bandi e richieste di finanziamento, in modo da ampliare le possibilità di reperimento fondi.

Sono state infine avviate due attività con il supporto della sezione Torinese di ManagerNoProfit. La prima è destinata alla creazione di un efficiente sistema di controllo di gestione interno e la seconda si è occupata della definizione e messa in pratica di un piano di comunicazione relativo alle attività svolte presso Cartiera.

Nel corso del 2022, attraverso la Cooperativa B si è proceduto all'inserimento lavorativo di un soggetto socialmente svantaggiato, al fine di offrire integrazione sociale e lavorativa al lavoratore.



### 3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la Cooperativa Valpiana questa è la terza redazione del Bilancio Sociale, realizzato per comunicare a tutti gli interessati, interni ed esterni, le proprie strategie e gli impatti economici, sociali ed ambientali.

La rendicontazione riguarda il periodo 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2022 e si basa sui dati del bilancio finanziario, sulle indicazioni contenute nella revisione annuale sull'analisi dello stato dei servizi svolti all'interno della Cooperativa e delle attività "esterne" a favore dei soci, della comunità e del territorio di appartenenza.

Nella predisposizione di questo documento si è tenuto conto di due principali considerazioni:

- la prima è che per una Cooperativa Sociale, quale Valpiana, l'obiettivo primario è quello di soddisfare i bisogni degli assistiti e pertanto la pura elencazione di poste contabili presentate nel bilancio di esercizio rappresenta, solo parzialmente, il risultato dell'attività svolta. Il Bilancio Sociale fa invece emergere i dati di carattere sociale che ne caratterizzano l'operato.
- la seconda è la possibilità di utilizzare questo strumento come stimolo per una riflessione interna che, mettendo in evidenza successi e aree di miglioramento, sia spunto per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Rispetto alla metodologia adottata, il presente bilancio sociale è stato redatto, prendendo spunto dagli standard internazionali espressi nel GRI (Global Reporting Iniziative).

Nella sua redazione sono stati rispettati tutti i principi previsti dalle linee guida (DM 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore) ed in particolare: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità.

Il presente bilancio sociale si concentra sulla rendicontazione degli output forniti dalle varie Aree operative, ossia prodotti e servizi erogati dalla Cooperativa per il perseguimento della sua mission.

Inoltre, il presente bilancio sociale costituisce un ulteriore step di un percorso virtuoso che ha l'obiettivo finale di renderlo:

- strumento di rendicontazione dell'impatto sociale e non solo degli output;
- strumento che aiuta a impostare un dialogo strutturato con i principali stakeholder nella definizione delle proprie priorità e nella valutazione dei risultati raggiunti;
- trasparente e comparabile sia temporalmente che spazialmente, in ottica di accountability e di responsabilità che caratterizza da sempre l'operato della Cooperativa Valpiana.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci e verrà pubblicato sul sito WEB della Cooperativa e inviato, su richiesta, ai singoli Soci.

## 4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### Informazioni generali

<b>Nome dell'ente</b>	<b>VALPIANA - Società Cooperativa Sociale</b>
<b>Codice fiscale</b>	05327770011
<b>Partita IVA</b>	05327770011
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA LE CHIUSE 14 - 10144 - TORINO (TO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	121466
<b>Telefono</b>	011/4730237
<b>Sito Web</b>	www.valpiana.it
<b>Email</b>	segreteria@valpiana.it
<b>Pec</b>	valpiana@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00
	87.9

### Aree territoriali di operatività

Torino - Circoscrizione IV  
Torino - Quartiere San Donato  
Torino - Quartiere Mirafiori a Torino  
Torino - Quartieri di residenza dei minori in carico a Torino.

### Mission

Come recitano gli art. 3 e 4 dello Statuto approvato il 24 febbraio 2022 la Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della Costituzione della Repubblica Italiana. Ha lo scopo di perseguire, in forma mutualistica e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, così come previsto dall'art. 1 lettera a) della Legge 381/91 s.m.i;
- lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'avviamento al lavoro e all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati di cui all'art. 4) di detta legge n. 381/91.

La Cooperativa si propone pertanto di svolgere le attività riconducibili alla previsione dell'articolo 1, comma 1 della legge n. 381/91, lettere a) e b), creando un collegamento funzionale tra dette due tipologie di attività.

In particolare ha come oggetto le seguenti attività:

A) con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a) della Legge n. 381/91, s.m.i., nonché di cui all' art. 2, comma 2bis della L.R. Piemonte n. 18/94, s.m.i.:

- interventi e servizi sociali;
- realizzazione di iniziative di appoggio educativo ed assistenziale rivolte ai minori, adolescenti, giovani e alle loro famiglie;
- gestione di strutture e servizi a carattere sociale per l'infanzia e la gioventù quali comunità educative residenziali, centri diurni educativi, centri di accoglienza richiedenti asilo politico, centri diurni aggregativi; attività di accompagnamento e supporto socioassistenziale all'interno di appartamenti per emergenza abitativa, attività di accompagnamento e supporto socioassistenziale all'autonomia guidata;
- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiati o con disabilità;
- interventi e prestazioni sanitarie;
- prestazioni sociosanitarie;
- servizi educativi, di istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- erogazione di servizi educativi e formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa; progetti educativi in collaborazione con le scuole di ogni ordine e grado.

B) - in collegamento funzionale allo svolgimento delle attività di cui alla precedente lettera A), l'organizzazione e gestione di attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera b) della Legge n. 381/91, s.m.i. e relativi decreti applicativi, sia direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge, da enti pubblici e privati; in particolare la cooperativa intende svolgere le seguenti attività:

- gestione di bar e mense, somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, catering, banqueting e ristorazione in genere;
- produzione e commercio al dettaglio e all'ingrosso di generi alimentari e non;
- alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- pulizie civili e industriali, disinfezione, derattizzazione e sanificazione, disinfestazione;
- trattamenti benessere e cura del corpo;
- manutenzioni edili;
- manutenzione del verde;
- gestione laboratori per produzioni e vendita prodotti artigianali;
- trasporto in conto proprio e conto terzi; facchinaggio;
- organizzazione di eventi.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DLgs n. 112/2017 o art. 1 L. n. 381/1991)**

Le attività statutarie e l'oggetto sociale coincidono con le effettive azioni ed attività dei soci lavoratori e soci volontari della Cooperativa.

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

non presenti

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

***Reti Associative***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Dire Fare Baciare	2021
Progetto Portierato	2020
Provaci Ancora Sam	2019
Progetto To Home	2019
Centro Giovanile Cartiera	2009

***Consorzi:***

non presenti

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

nessuna

## 5. LA STORIA

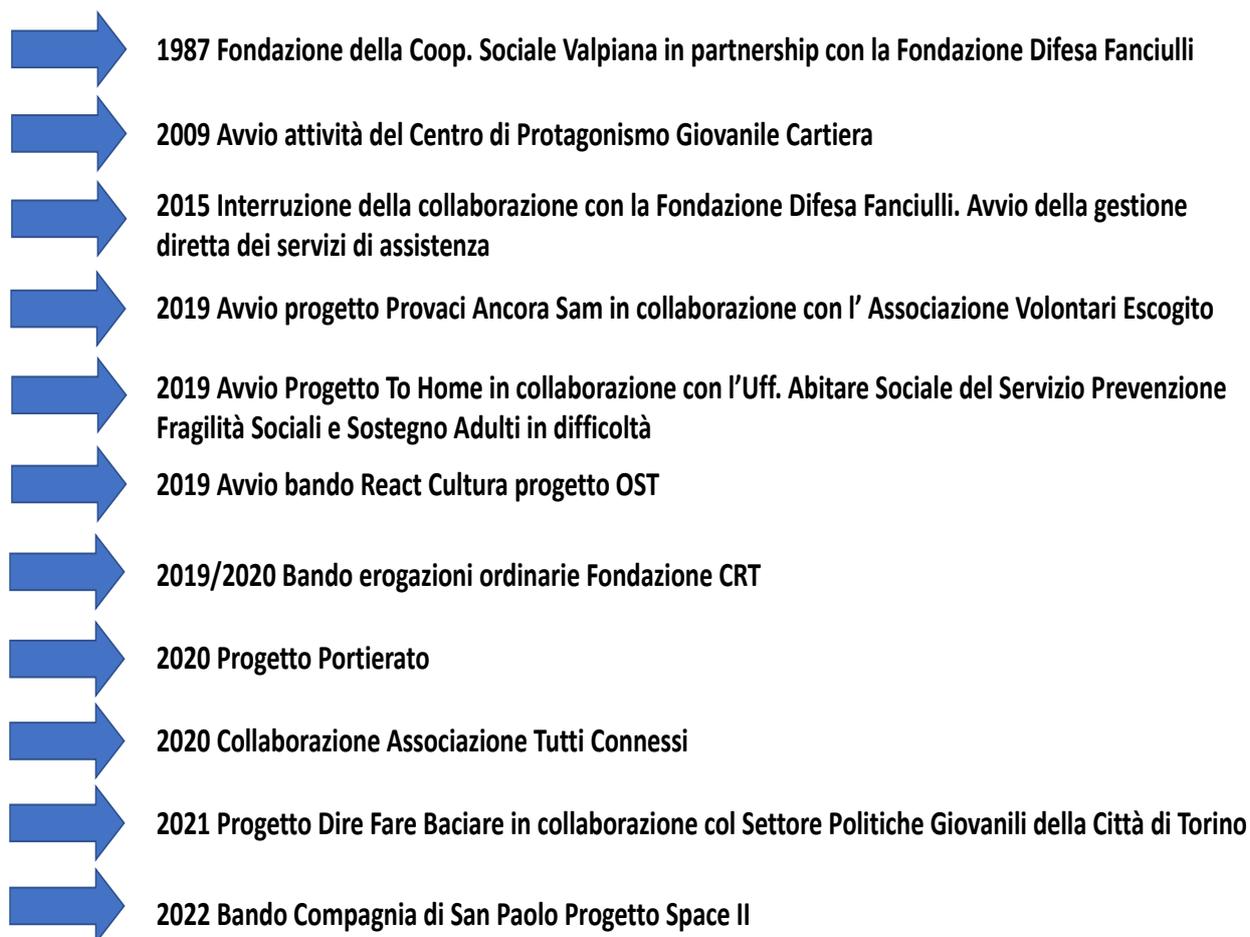
La Cooperativa Sociale Valpiana è stata fondata nel 1987 dalla “Fondazione Difesa Fanciulli” allo scopo di coordinare e organizzare il lavoro degli educatori che operano a Torino nei servizi dedicati ai giovani in situazioni di disagio ed esclusione, per favorirne l’inserimento sociale. Negli anni ha maturato una considerevole e consistente esperienza nel settore socioassistenziale, nella progettazione ed organizzazione di servizi per minori, per “giovani adulti” e per le loro famiglie.

Nel 2015 la Cooperativa Valpiana ha interrotto la collaborazione con la Fondazione Difesa Fanciulli e iniziato la gestione diretta, in accreditamento con il Comune di Torino, Servizi Sociali e di Neuropsichiatria infantile relativamente ai servizi che negli anni sono stati individuati come più rispondenti ai mutati bisogni dell’utenza:

1. la Comunità Educativa Residenziale “KIKI”
2. il Centro Educativo Minori “RAFIKI”
3. Interventi Educativi Professionali Domiciliari/Territoriali “IEPD”
4. Centro del Protagonismo Giovanile “CARTIERA”
5. l’Alloggio per l’Autonomia “MERIDA”

Valpiana inoltre partecipa regolarmente con il proprio personale a progetti sostenuti da altre associazioni, come di seguito descritto.

### CRONOGRAMMA PRINCIPALI ATTIVITA’ E PROGETTI SVOLTI



## 6. DESCRIZIONE DEI SERVIZI



### COMUNITA' EDUCATIVA RESIDENZIALE (CER) "KIKI" attiva dal 1987

La comunità è accreditata col Comune di Torino per accogliere 10 minori tra gli 11 e i 18 anni allontanate dalle famiglie di origine a causa di grave pregiudizio derivante da violenze fisiche e psicologiche.

L'obiettivo del collocamento in comunità è il sostegno al percorso di crescita delle minori finalizzato all'inserimento nel tessuto sociale, culturale, lavorativo con l'attenzione a valorizzare e recuperare, dove possibile, l'importanza del nucleo familiare.

Compito della comunità è interrompere la situazione di pregiudizio familiare e quindi aiutare le ospiti a comprendere le motivazioni del proprio agire, acquisire autonomia di scelta, maturare senso critico, assumersi responsabilmente un ruolo attivo nel contesto scolastico, familiare, sociale e lavorativo.

L'equipe educativa collabora oltre che con le stesse ragazze ospiti, con i genitori, i Servizi Sociali, quelli di Psicologia, per costruire il progetto educativo individuale.

#### ***Punti di forza***

Il successo dell'attività consiste nell'accoglienza residenziale stabile e continuativa che riproduce un clima familiare in cui poter crescere serenamente.

#### ***Ricettività***

I posti autorizzati sono 10, consentono l'ospitalità continuativa h 24/365 giorni l'anno, di cui 1 posto è dedicato al pronto intervento e 2 posti sono dedicati a minori straniere non accompagnate

Le ragazze sono seguite per un periodo massimo di [24] mesi.

Nel corso del 2022 si sono avvicinate 12 ragazze, la cui permanenza media è stata di 12 mesi.

Nel 2022 sono state dimesse dalla CER 6 ragazze, di cui 2 sono tornate nelle famiglie di origine e 4 hanno trovato collocazione in altra tipologia di servizio educativo residenziale

#### ***Risorse dedicate***

Il servizio è gestito da 6 educatrici professionali occupate su turni che coprono le 24 ore 365 giorni e 1 operatrice sociosanitaria, 1 coordinatrice educativa. Inoltre sono presenti volontari e precisamente 1 volontaria del servizio civile e 3 volontarie che sostengono l'équipe educativa.

L'alloggio che ospita la comunità è così composto: una cucina, una sala, l'ufficio delle educatrici, una stanza biblioteca, 4 bagni e 7 camere da letto.

Il servizio è totalmente a titolo gratuito.



## **CENTRO EDUCATIVO PER MINORI (CEM) “RAFIKI” attivo dal 1987**

Il centro educativo è accreditato con il Comune di Torino per accogliere in orari diurni (compatibili con gli orari scolastici) fino a 15 minori di età compresa tra gli 11 e i 17 anni, sia maschi che femmine, per i quali i servizi socioassistenziali territoriali abbiano segnalato delle difficoltà comportamentali/educative, ma non rischi legati alla permanenza in famiglia.

Gli interventi educativi mirano a prevenire e contenere situazioni di disagio e devianza e sono svolti in accordo con le realtà associative, culturali, sportive del territorio allo scopo di promuovere il benessere dei minori e delle famiglie di origine.

Le attività prevalenti del servizio sono: accompagnamento scolastico, offerta di esperienze di socializzazione, sostegno alle capacità genitoriali, supporto all'autonomia, sviluppo di senso critico e senso di responsabilità, attenzione alla cura del sé.

I principi guida del servizio si possono così riassumere:

- confronto con il territorio e le istituzioni per promuovere politiche educative attente al benessere e ai diritti dei ragazzi;
- valorizzazione del nucleo familiare quale contesto naturale di crescita del ragazzo;
- sostegno al recupero delle capacità genitoriali dei genitori in difficoltà per garantire la permanenza del ragazzo nel proprio ambiente familiare;
- promozione di esperienze intense e piacevoli di socializzazione e di gioco per prevenire la solitudine e la frequentazione di contesti inadeguati e rischiosi;
- sviluppo di senso critico, assunzione delle responsabilità, capacità di autonomia;
- ricerca di nuove metodologie di intervento a sostegno dei ragazzi e delle loro famiglie;
- prevenzione dei fenomeni di sopruso o violenza, come il 'bullismo';
- promozione di cultura della pace per rispondere in modo innovativo ed efficace alle sfide che la società multiculturale e multi-etnica pone.

### ***Punti di Forza***

Il Centro è un luogo protetto in cui lo strumento privilegiato d'intervento è la relazione educativa. Al contempo il servizio è un luogo aperto, che promuove la partecipazione della famiglia e l'integrazione con il territorio.

### ***Ricettività***

Il CEM può accogliere fino a 15 minori, dagli 11 ai 16 anni, che sono seguiti per un periodo massimo di 36 mesi, salvo richieste particolari del servizio sociale committente

Nel corso del 2022 si sono avvicendati 14 minori, la cui permanenza media è stata di 36 mesi.

I minori “usciti” nel corso del 2022 hanno mantenuto la loro collocazione presso la famiglia di origine perché non necessitano più di ulteriore intervento educativo.

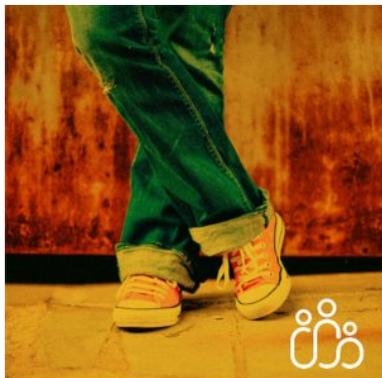
### ***Risorse dedicate***

**Il servizio** è svolto da 3 educatori/educatrici impegnati/e 5 giorni su 7 per 11 mesi l'anno ed 1 coordinatrice educativa; due volontarie che si occupano della conduzione di laboratori artistici.

### ***Spazi dedicati***

La struttura che ospita il centro diurno è così composta: una sala, un ufficio degli educatori, una sala ricreativa, una sala giochi, una sala studio, una sala giochi, 3 bagni.

Il servizio è totalmente a titolo gratuito



### **SERVIZIO DI AUTONOMIA “MERIDA” attivo dal 2019**

Il Servizio di Autonomia ha un'utenza unicamente femminile.

La finalità è di offrire ospitalità a giovani ragazze neomaggiorenni, già provenienti da vita in comunità, che non possono rientrare nella loro famiglia d'origine.

Assieme all'accoglienza viene loro proposto l'accompagnamento verso l'autonomia, allo scopo di aiutarle nell'inserimento sociale.

Gli elementi base del percorso per una reale autonomia sono la relazione e la fiducia nell'adulto che segue il progetto, attraverso la quale si può continuare il processo di crescita personale e di autostima iniziato precedentemente, e che permette di lavorare anche per un'indipendenza emotiva da legami familiari ed affettivi compromessi.

Ulteriori elementi sono: la gestione della casa, degli spazi comuni e di quelli personali, l'organizzazione del tempo e l'amministrazione del denaro, il completamento del percorso di studi, la ricerca e il mantenimento di un'attività lavorativa.

L'approccio è quello di creare le condizioni che possano favorire l'autodeterminazione attraverso l'educazione e l'utilizzo delle proprie risorse in modo costruttivo.

### ***Punti di forza***

Lo stile educativo che si basa sulla continuità, ossia essere presenti, dare spazio all'altro, offrire un margine di speranza per il cambiamento, produce opportunità concrete per le ragazze, che vedono realizzarsi il proprio percorso di crescita.

### ***Ricettività***

Il servizio può accogliere un massimo di 4 ragazze provenienti da percorsi educativi precedenti (in accordo con il Servizio Sociale di appartenenza).

Le ragazze sono seguite per un periodo massimo di 36 mesi fino al 21° anno di età

Nel corso del 2022 si sono avvicinate 4 ragazze, la cui permanenza media è stata di 18 mesi.

Le ragazze “uscite” nel corso del 2022 hanno intrapreso studi/trovato collocazione in casa popolare, rientro famiglia o altre tipologie di progetti educativi

### ***Risorse dedicate***

Il servizio è svolto da 1 educatrice impegnata su turni diurni da lunedì a venerdì e 1 coordinatrice educativa.

### ***Spazi dedicati***

L'alloggio che ospita l'alloggio per l'autonomia è così composto: un open space sala e cucina, 2 camere da letto e un bagno.

Il servizio è totalmente a titolo gratuito.



## **INTERVENTI EDUCATIVI PROFESSIONALI - DOMICILIARI/TERRITORIALI attivi dal 2017 (IEPD)**

Gli interventi educativi domiciliari hanno l'obiettivo di sostenere il percorso di crescita di ragazzi in difficoltà e del loro sistema familiare mantenendo la domiciliarità del minore, considerando la famiglia come risorsa e la casa come luogo nel quale si possa sviluppare un intervento educativo significativo con un approccio sistemico.

Gli interventi educativi territoriali si rivolgono a minori e famiglie, nella fascia di età 0 - 17 anni in carico ai Servizi Socio-Assistenziali.

Il servizio è svolto 5 giorni alla settimana più eventuali festivi.

Il servizio è flessibile sulle seguenti prestazioni: accoglienza dopo l'uscita da scuola con eventuale accompagnamento, sostegno scolastico, attività socializzanti e attività sportive.

Gli educatori fanno riferimento alla sede della CARTIERA. Le famiglie sono coinvolte nel progetto, fin dal contratto iniziale, nell'ottica di responsabilizzarle nella definizione degli obiettivi dell'intervento, dei tempi e dei ruoli che ognuno deve rispettare. La famiglia deve essere considerata, negli ambiti definiti dal progetto, una risorsa nella crescita del minore.

### **OBIETTIVI SPECIFICI:**

- sostegno alla genitorialità, valorizzazione e rafforzamento delle competenze
- promozione di interventi terapeutici qualora necessari, da considerarsi in sinergia con lo svolgimento dell'intervento educativo a favore del benessere del minore per prevenire e correggere condotte devianti
- sostegno al sistema familiare, d'origine o meno, in momenti di particolare crisi e difficoltà
- svolgimento di un'azione preventiva in situazioni di rischio per il minore al fine di evitare l'inserimento in percorsi educativi residenziali
- orientamento e ricerca di risorse educative/ludico/sportive e scolastiche sul territorio di appartenenza del minore al fine di facilitarne l'inserimento e la partecipazione
- accompagnamento del minore attraverso la pratica "del fare con" nelle attività della vita quotidiana

### ***Ricettività***

Il servizio, essendo svolto a domicilio, non ha un numero massimo di casi accolti e sono in fascia 0-17 anni. Il numero di minori presi in carico varia a seconda del personale educativo disponibile. I/le minori sono seguiti/e per un periodo massimo di 18 mesi

Nel corso del 2022 si sono avvicinati 14 minori, ciascuno seguito mediamente per 12 mesi. Al termine dell'assistenza, i minori che si trovavano ancora nella necessità di essere seguiti sono stati inseriti in altra tipologia di servizio, normalmente in un Centro Diurno Educativo.

### ***Risorse dedicate***

Il servizio è svolto da 6 educatori/educatrici impegnati dal lunedì al venerdì su turni diurni.

### ***Spazi dedicati***

Il servizio è svolto presso il domicilio dei minori



### **CENTRO DI PROTAGONISMO GIOVANILE CARTIERA nata nel 2009**

Il Centro risiede in una ex fabbrica di imballaggi ristrutturata dal Comune di Torino e restituita ai cittadini del quartiere San Donato. Dal dicembre 2009 si propone come spazio di riferimento a favore di bambine/i e famiglie, fasce giovanili, categorie fragili.

L'edificio si trova in via Fossano 8 ed è composto da locali multifunzionali, tra cui una sala danza con specchi, una sala per attività ludico-motorie, una palestra sportiva, un punto prestito libri con annessa caffetteria, una zona all'aperto composta da un'arena teatrale e un terrazzo perimetrale.

Il Centro è uno spazio polivalente dedicato ai giovani dove praticare sport, cimentarsi nelle discipline dello spettacolo, esercitare e sviluppare la propria creatività e fantasia, incontrare altre persone.

Il Centro si propone come luogo di aggregazione e socializzazione dove i ragazzi siano fruitori ma, nello stesso tempo, siano coinvolti direttamente nell'organizzazione dello spazio, al fine d'incentivare il loro protagonismo in rapporto alla vita sociale e culturale della città.

Il Centro è gestito da sei associazioni:

- cooperativa sociale Valpiana, capofila del progetto,
- associazione Tedaca,
- associazione Safatletica,
- polisportiva San Donato,
- associazione Gioc,
- associazione Minollo.

Le sei associazioni lavorano ognuna in un campo specifico relativo alla vita e alla crescita dei giovani quali lo sport, la cultura, le politiche sociali, le politiche del lavoro e il volontariato, in quanto l'obiettivo è di sviluppare una gestione diversificata che possa rispondere a quanti più bisogni del mondo giovanile. Le sei realtà lavorano in partenariato con la IV Circoscrizione, con il Settore Politiche Giovanili della Città di Torino e con il Sistema Biblioteche Civiche della Città di Torino.

Nell'anno 2022 con la riapertura del Bar all'interno di Cartiera abbiamo rilanciato il servizio attraverso tutta una serie di attività culturali, ludiche e ricreative che hanno permesso al servizio di riprendere nuova vita dopo 2 anni faticosi legati alla pandemia.

Attraverso la partecipazione a bandi come la seconda edizione del progetto **Space** finanziato dalla **Compagnia di San Paolo**, si è dato maggiore spazio all'organizzazione dei laboratori rivolti ai bambini e genitori ampliando l'offerta da 3 a 4 volte a settimana.

Attraverso la partecipazione al progetto **"Ost"** Pon Metro React finanziato dalla Città di Torino sono stati offerti nell'ultima parte dell'anno attività culturali come presentazione di libri e concerti per promuovere nuovi giovani artisti torinesi.

Durante l'estate 2022 è stata organizzata un'estate ragazzi che è stata progettata per accogliere bambini che durante tutto l'anno hanno frequentato Cartiera con buoni risultati arrivando ad accogliere nelle settimane tra giugno e luglio una media di 40 bambini.

Sono stati realizzati tramite il progetto “**Percorsi di prossimità**” Pon Metro React finanziato dalla Città di Torino si sono potute potenziare ad ampliare una serie di iniziative quali:

- Uno sportello di orientamento ai servizi pubblici e sul tema dell’abitare
- Uno sportello di aiuto per pratiche amministrative e burocratiche
- Uno sportello lavoro ed orientamento alla formazione professionale
- Organizzazione di momenti informativi su temi legati a problematiche sociali e relazionali.
- Allestimento delle Stoviglioteca
- Doposcuola da una volta settimana a 3 volte a settimana

Una ottima opportunità è stata quella della partecipazione **Bottom up!** Festival dell’architettura di Torino. Il bando Bottom Up! aveva come obiettivo la selezione di nuove e concrete proposte di trasformazione del territorio di Torino da accompagnare verso la realizzazione con un percorso di promozione e finanziamento dal basso. Cartiera è stata quindi affiancata ad uno studio di architetti che ha fatto delle proposte strutturali innovative per il Centro. Per la realizzazione concreta del progetto “**La strada delle opportunità**” è stata realizzata una campagna di Crowdfunding.

Con alcune delle realtà vicine a Cartiera si è creata un’associazione informale chiamata “**Villaggio educante**”. Questa nuova realtà è formata da: scuola dell’infanzia Freccia Azzurra - I.C. Pacinotti, Nido d’infanzia Gianni Rodari, scuola Elementare E. De Filippo- I.C. Pacinotti, ludoteca comunale Agorà, Cartiera.

Queste 5 realtà hanno deciso di unirsi grazie al fatto di essere fisicamente vicine per la missione comune volta all’educazione, in senso ampio, di bambini e giovani. L’attivazione di questa rete è finalizzata sia alla cura degli spazi comuni, sia in risposta al bisogno di creare sistemi educativi integrati, le prime azioni svolte sono state la co-progettazione di momenti di scambio tra le famiglie che frequentano i vari servizi ma – soprattutto – la riflessione comune e la co-definizione di obiettivi educativi volti a promuovere una reale continuità nei percorsi educativi dei bambini e ragazzi. Si prevede nell’anno 2023 la formalizzazione dell’associazione informale così da portare avanti una nuova e concreta programmazione.

Attraverso la cooperativa di tipo B e la rispettiva riapertura della caffetteria si è assunto un lavoratore svantaggiato al fine di garantire un lavoro e inserimento nel tessuto sociale, ma non solo.

La caffetteria situata all’interno del servizio ha permesso un maggior numero di accessi allo spazio di Cartiera e relativi servizi offerti, oltre che essere il punto di lancio per diverse attività come i concerti musicali.

#### ***Ricettività***

Il servizio è rivolto principalmente a giovani, bambini e famiglie e non ha un numero massimo o minimo di accessi.

#### ***Risorse dedicate***

Il servizio è gestito da 2 educatori/educatrici, 2 baristi ed una coordinatrice educativa

#### ***Spazi dedicati***

La struttura che ospita Cartiera è così composta: un punto ristoro, una palestra, 2 Sali polivalenti, 1 aula studio, 3 sale per noleggi, una sala accoglienza, sala punto prestito libri, un cortile esterno e terrazzo perimetrale.

Lo spazio è concesso tramite canone di locazione dal Comune di Torino.

Alcune attività proposte da Cartiera prevedono un costo per gli utenti, altre sono a titolo completamente gratuito

## **PROGETTI e COLLABORAZIONI PASSATI E PRESENTI**

Valpiana negli anni ha presentato diversi tipi di progettazioni sia in partenariato con altre associazioni sia singolarmente.

**TO HOME – 2018 /2020** Il progetto “TO HOME, verso casa” incentrato sull’accompagnamento solidale, ha consentito a circa 30 nuclei familiari in condizione di povertà sociale/abitativa di superare il momento di maggiore difficoltà. Gli educatori di Valpiana hanno aiutato nell’operatività amministrativa o quotidiana gli utenti, dando gli strumenti necessari per l’autonomia economica.

I beneficiari sono stati individuati dall’Ufficio Abitare Sociale del Servizio Prevenzione alle Fragilità Sociali e Sostegno agli Adulti in Difficoltà, in stretta collaborazione con i Distretti della Coesione sociale e con gli altri Servizi della Divisione Servizi Sociali.

***Risorse impegnate nel progetto:*** 1 educatrice

### **PROVACI ANCORA, SAM! 2019/ in corso**

Tra le altre attività la Cooperativa Valpiana fornisce il personale educativo all’associazione di volontariato *Escogito* che gestisce il progetto” Provaci ancora, Sam!” all’interno dell’Istituto Comprensivo Salvemini.

Obiettivi del progetto sono favorire il successo formativo di tutti gli studenti e contrastare la dispersione scolastica a Torino: per questo fin dal 1989 è attiva l’iniziativa Provaci ancora, Sam!, un progetto integrato e inter istituzionale promosso da Servizi Educativi e Servizi Sociali della Città di Torino, Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte, Compagnia di San Paolo , Ufficio Pio e Fondazione per la Scuola che collaborano con una rete territoriale di organizzazioni con finalità sociali ed educative per creare sinergie significative tra scuole, servizi e territorio.

***Risorse impegnate nel progetto:*** 5 educatori/educatrici

### **DIRE FARE BACIARE 2021/in corso**

La rete Dire Fare Baciare è un’associazione di secondo livello che raccoglie 17 centri del protagonismo giovanile della Città di Torino. La rete è nata in accordo con la Città di Torino – Settore Politiche Giovanili con lo scopo di favorire lo sviluppo delle politiche giovanili con ricadute sui quartieri di appartenenza dei singoli centri giovanili; incentivare attività di carattere sociale, culturale, artistico, ludico, ricreativo, formativo, educativo; realizzare progettazioni per la creazione e lo sviluppo di comunità, tutela del territorio, informazione e sensibilizzazione sui temi delle pari opportunità, dei diritti, del lavoro; messa a disposizione degli spazi per raccogliere istanze e iniziative giovanili.

***Risorse impegnate nel progetto:*** 1 educatore

### **REACT CULTURA PROGETTO OST 2022/in corso**

OST nasce dall’esigenza di diversi attori sociali presenti sul territorio di rispondere ad una evidente richiesta culturale che formi e consolidi un nuovo presidio di quartiere unito e coeso intorno alla cultura come momento di formazione e di crescita.

OST è un reticolo di appuntamenti che prende forma dai linguaggi espressivi della musica, del cinema, della narrativa e dell’arte in generale che nell’arco di un anno tesserà una trama di occasioni per una nuova narrazione del territorio.

OST è il nuovo spazio culturale di San Donato e Campidoglio, uno spazio diffuso immaginato da Più SpazioQuattro come capofila, Babelica, Cartiera, Piazza dei Mestieri e Compagnia 3001.

Grazie a progetto OST Cartiera ospiterà una serie di eventi culturali e musica.

Dal mese di settembre 2022 sono state ospitate diverse presentazioni libri.

***Risorse impegnate nel progetto:*** 2 educatori di Cartiera

### ***COLLABORAZIONE TUTTI CONNESSI collaborazione in corso***

Il progetto Tutti Connessi è nato per dare un supporto concreto alla didattica, in un momento complicato, come quello appena passato, segnato dal Covid -19, per permettere a tutti gli studenti di accedere alle lezioni e agli strumenti didattici digitali, che sono fondamentali ora e saranno sempre più importanti in futuro.

Dal 2020 la cooperativa Valpiana utilizza i servizi di Tutti Connessi che ha sempre risposto prontamente attraverso la donazione di personal computer da poter far usare ai ragazzi/e che vengono ospitate/i nei nostri servizi. Dal 2020 ad oggi Tutti connessi ha donato 20 personal computer.

## **FONDAZIONE CRT**

### ***Bando Trattamenti alternativi 2019***

Il progetto presentato è da considerarsi una parte integrante del percorso di crescita e cambiamento dei minori che seguiamo nei nostri servizi e si è configurato come un'importante occasione di prevenzione; un sostegno al loro percorso educativo; un'importante risorsa di cura.

L'obiettivo del progetto è stato quello di offrire ai nostri ragazzi dei **percorsi terapeutici con metodi alternativi** che hanno fornito un ulteriore strumento per aiutare i nostri ragazzi a superare i traumi e interrompere il ciclo disfunzionale vissuto nelle famiglie di origine e limitare quindi la psicopatologia in età adulta, ripristinando il senso di sicurezza e stima di sé, dando loro la possibilità di inserirsi adeguatamente nel contesto sociale

### ***Bando Ripartenze 2020***

La finalità generale del progetto è stata quella di aiutare tramite azioni concrete a superare la crisi e prenderci cura delle relazioni e dei legami sociali che sono stati sottoposti a forte stress a causa dell'emergenza (mondo della scuola e ragazzi e famiglie che frequentano la Cartiera) e di sostenere psicologicamente in modo mirato i minori ospiti della comunità.

Il progetto Ripartenze ha dato la possibilità di ricominciare da dove si era lasciato prima della pandemia e di recuperare "il tempo perso", ma anche di dare strumenti in più per affrontare le ripercussioni che le chiusure prolungate hanno avuto sulle fasce deboli della popolazione, nel nostro caso minori inserite in comunità alloggio e bambini e famiglie che frequentano il centro del protagonismo giovanile Cartiera.

## **FONDAZIONE SAN PAOLO**

### ***SPACE II EDIZIONE 2022 TERMINATO***

Il bando è stato rivolto a **SPAZI** (cioè luoghi fisici stabilmente organizzati), aperti alla cittadinanza con una propria frequenza costante, gestiti o co-gestiti da enti ammissibili all'erogazione di contributi della Compagnia che fungono da presidi culturali e civici dedicati a un territorio o una collettività specifica e quindi caratterizzati da una forte relazione con chi li frequenta; spazi di inclusione culturale e sociale, multifunzionali, eventualmente aperti all'uso spontaneo e informale da parte degli abitanti del territorio, sono gestiti secondo criteri di sostenibilità economica e interessati a rafforzarla.

Il bando Space ha contribuito al finanziamento delle attività ordinarie svolte da Cartiera

***Risorse impegnate nel progetto:*** 2 educatori/educatrici, 1 coordinatrice educativa

### ***SAN PAOLO LA BELLA STAGIONE***

"La Bella Stagione" mira a definire un palinsesto aperto di attività a Torino e prima cintura da offrire ai gruppi scuole ed estivi, mettendo a fattor comune diverse iniziative, intrecciate ma autonome. Il tessuto cittadino è ricco di occasioni diffuse di fruizione di contenuti culturali ed esperienze attive proposte da musei, istituzioni culturali, centri culturali, associazioni impegnate nella promozione artistica e creativa, nella riscoperta del territorio, nella divulgazione scientifica e nell'educazione ambientale. A questi soggetti è stata aperta la call for proposals, per entrare a far parte di un **vero e proprio palinsesto, unico e unitario**, che raccolga e offra, oltre agli ingressi, attività per bambini e ragazzi che parteciperanno a "La Bella Stagione".

Durante l'estate del 2022 sono stati offerti una serie di laboratori a cadenza settimanale alle realtà che ne hanno fatto richiesta nello specifico: Laboratorio di creatività "Penso e creo"; laboratorio di lettura "Ti racconto una storia"; laboratorio di gioco movimento "Mi piace se ti muovi".

Sono stati accolti un totale di 200 bambini.

***Risorse impiegate nel progetto:*** 2 educatori/educatrici

## 7. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Composizione Organi Sociali

Gli Organi sociali sono l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione, a cui si affiancano il Gruppo di gestione e le Equipe servizi educativi: essi garantiscono i principi base del modello di organizzazione e gestione di Valpiana Società Cooperativa Sociale. L'**Assemblea dei Soci** (titolo VI – artt. 26-31 dello Statuto) è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della Cooperativa.

I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, la nomina degli amministratori, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire.

L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da prendere. L'assemblea ordinaria deve essere convocata almeno una volta all'anno entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale per l'approvazione del bilancio.

In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia l'ammontare delle sottoscritte e le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei soci presenti o rappresentati all'adunanza.

Al 31 dicembre 2022 i soci erano 25

#### *Consistenza e composizione della base sociale/associativa:*

Numero	Tipologia soci
19	Soci operatori lavoratori
6	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

**Partecipazione dei soci e modalità:**

Anno	Assemblea	Data	OdG	% partecipazione	di cui % deleghe
2022	Ordinaria	15/11/22	Situazione finanziaria anno corrente. Aggiornamento revisione di bilancio avvenuta il 26/09/22. Giro dei servizi Varie ed eventuali	80%	8%
2022	Ordinaria	26/05/22	Approvazione bilancio esercizio 2021 Approvazione Bilancio sociale 2021	80%	13%
2022	Straordinaria	24/02/22	Modifiche dello Statuto presso Notaio. Varie ed eventuali	80%	30%
2022	Straordinaria	10/01/22	Proposta di modifica in Cooperativa A+B. Bilancio preventivo anno 2022. Proposta di nuovo servizio (al posto del Cas) Varie ed eventuali	86%	28%
2021	Ordinaria	21/10/21	Elezione nuovi Consiglieri del CdA Varie ed eventuali	85%	15%
2021	Ordinaria	30/06/21	Approvazione bilancio 2020 Esito revisione annuale di Confcooperative Varie ed eventuali	80%	20%
2021	Ordinaria	28/01/21	Rinnovo cariche Presidente e Consiglieri Modifiche al Regolamento interno Incarico a Manager No Profit Varie ed eventuali	93%	3%
2020	Ordinaria	18/06/20	Approvazione bilancio 2019 Varie ed eventuali	70%	1%

Il **Consiglio di Amministrazione** (titolo VI – artt. 32-37) è l'organo di governo della Cooperativa ed è eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci ed è presieduto dal Presidente. La maggioranza dei componenti deve essere costituita da soci cooperatori. Gli Amministratori restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.

Al Consiglio di Amministrazione è pertanto affidata la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa. Allo stesso spetta, a titolo esemplificativo: l'esecuzione delle delibere assembleari, la redazione dei bilanci consuntivi e preventivi, la determinazione degli indirizzi della società, il compimento di tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che rientrano nell'oggetto sociale; la predisposizione dei regolamenti interni, la deliberazione circa l'ammissione, il recesso ed esclusione di Soci.

Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, disgiuntamente o congiuntamente tra loro, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Nel Consiglio di Amministrazione non sono presenti persone giuridiche.

**Dati amministratori – CdA:**

Nome e Cognome Amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica ricoperta
Paolo Sciuolo	Si	M	16/02/15	==	3	RSPP, COVID Manager	No	Presidente
Alessandra Alunno	Si	F	16/02/15	cugina Pigato	3		No	Vice Presidente
Yung Ran Pigato	No	F	16/02/15	cugina Alunno	3		No	Consigliera
Viviana Perozzi	No	F	21/10/21	==	1	RLS	No	Consigliera
Mario Botto Micca	No	M	21/10/21	==	1		No	Consigliere

**Tipologia dei componenti CdA:**

Membri CdA	Numero
totale componenti (persone)	5
di cui maschi	2
di cui femmine	3
di cui persone svantaggiate	==
di cui persone normodotate	5
di cui soci cooperatori lavoratori	4
di cui soci cooperatori volontari	1
di cui soci cooperatori fruitori	==
di cui soci sovventori/finanziatori	==
di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche	==
altro	==

A norma di Statuto il Consiglio di Amministrazione è convocato tutte le volte vi sia materia su cui deliberare. Le riunioni sono convocate dal Presidente almeno 5 giorni prima dell'adunanza: le stesse sono tuttavia valide anche in mancanza delle predette formalità, qualora siano presenti tutti i Consiglieri. Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei Consiglieri presenti.

Nel 2022 vi sono state 9 adunanze con un incremento notevole rispetto all'anno precedente e con la partecipazione di tutti i consiglieri, cui sono state attribuite specifiche deleghe, dando un significativo impulso alla governance.

Al momento non è presente l'**Organo di controllo - revisore**.

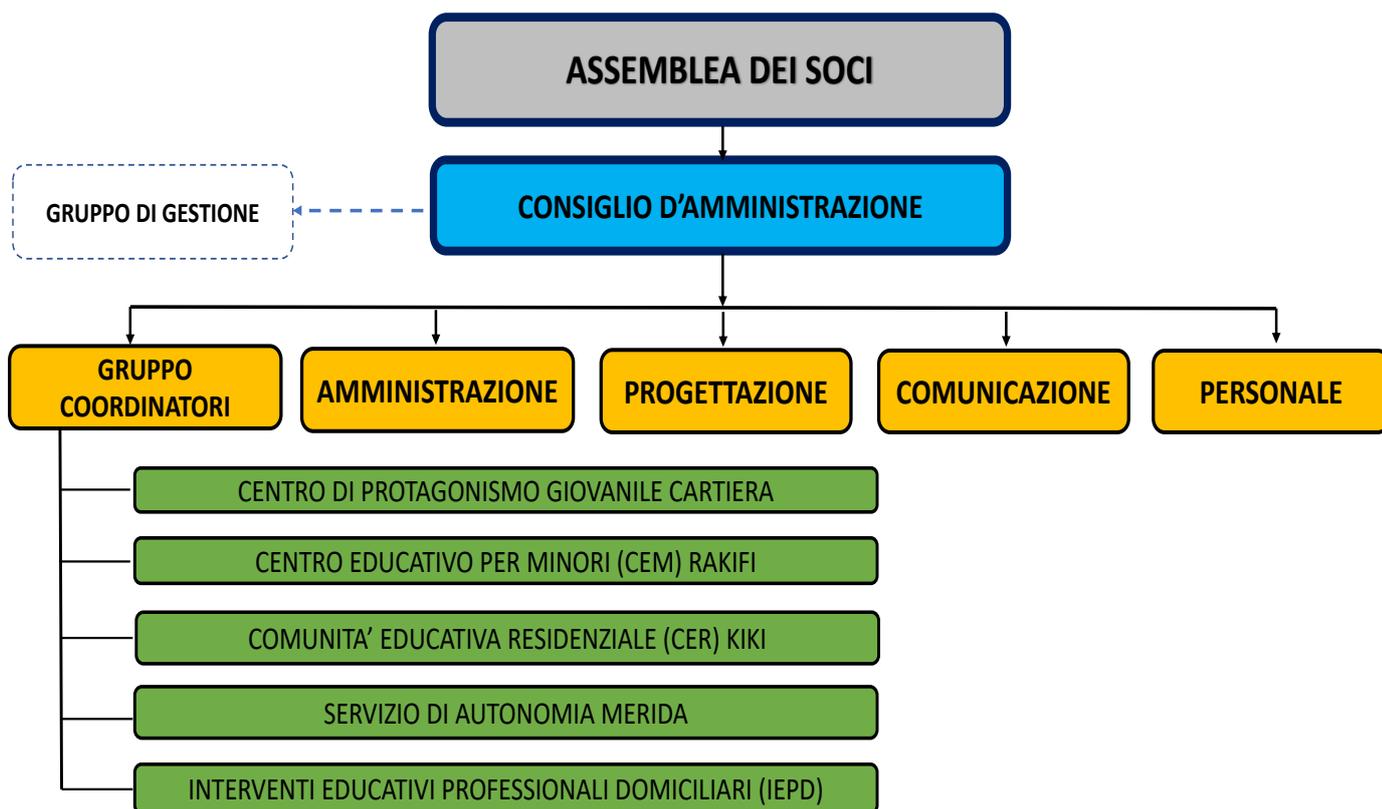
La **vigilanza** sull'operato della Cooperativa è svolta da **Confcooperative** ai sensi del DLgs 2 agosto 2002 n. 220. La revisione relativa al 2022 è stata effettuata dal 26 settembre al 13 ottobre 2022 con il rilascio del relativo certificato: le risultanze sono state portate a conoscenza dei soci nell'Assemblea del 15 novembre 2022.

Al **Gruppo di gestione** spetta un ruolo più esecutivo. L'Assemblea dei Soci nell'adunanza del 21 ottobre 2021 ne ha ridisegnato il ruolo: lavorerà esclusivamente su temi educativi e organizzativi dei singoli servizi.

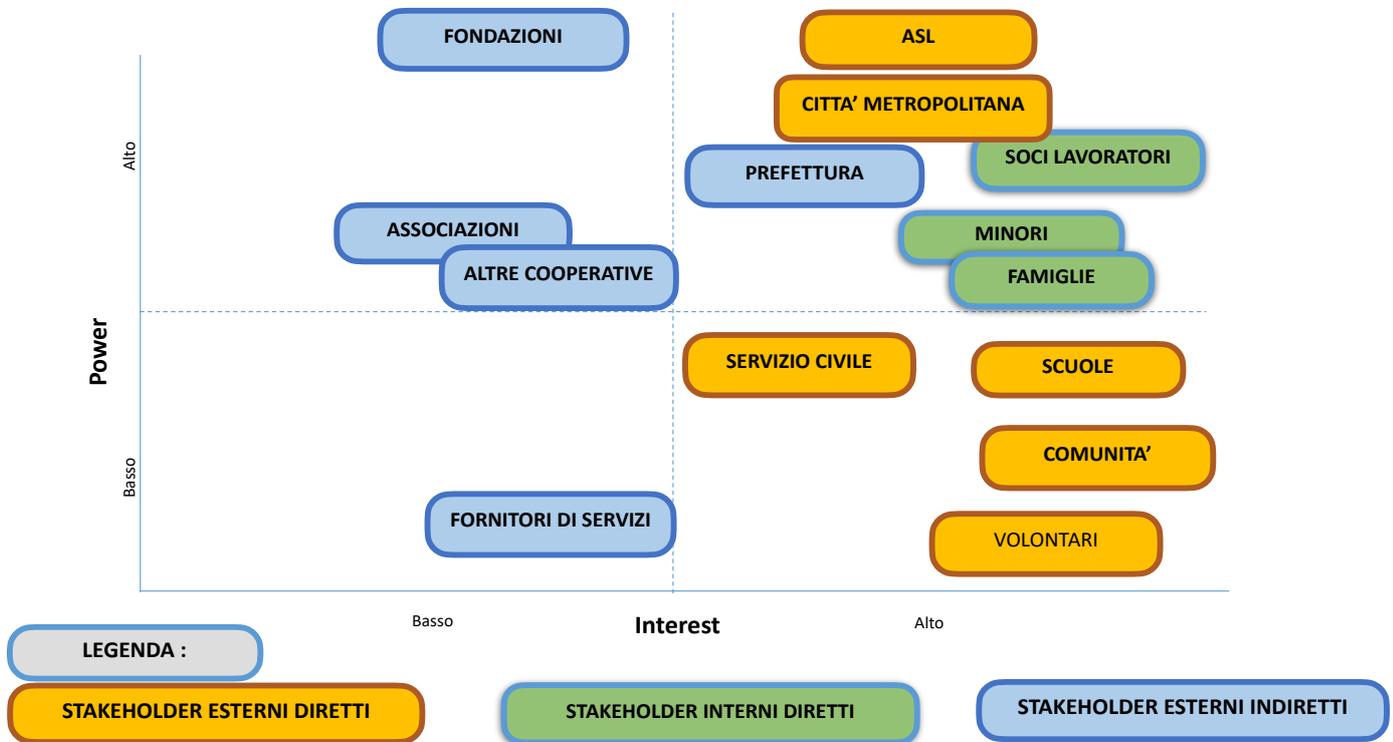
In particolare accoglie le richieste e le proposte dei servizi, propone i temi formativi, affronta le questioni educative al fine di dare una linea comune ai servizi, propone eventi di cooperati e del singolo servizio, affronta problematiche legate alla gestione del personale. È composto da 1 coordinatore e un referente interno per ciascun servizio effettuato, ogni 2 settimane produce un report sull'andamento dei singoli servizi.

L'**équipe servizi educativi** (composta da educatori, coordinatore, referente interno) affronta le tematiche specifiche educative e la gestione quotidiana di ogni singolo servizio: di norma si riunisce una volta a settimana.

## Organigramma



## Mappatura dei principali stakeholder



La mappa del grafico relativa agli stakeholder sopra esposto incrocia il loro *potere* (*influenza o rilevanza* nei confronti dell'ente) e la loro *reattività*, cioè la velocità con la quale lo stakeholder modifica il suo comportamento-atteggiamento nei confronti della Cooperativa in ragione di determinati avvenimenti positivi o negativi.

La mappatura degli stakeholder è stata individuata analizzando le relazioni che la Cooperativa instaura con diverse persone fisiche e giuridiche.

Si segnala una sostanziale conferma rispetto al precedente Bilancio Sociale.

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Ministero del lavoro e politiche sociali	Ente pubblico	Accordo	Bando di finanziamento
Foncoop	Fondo per la formazione continua nelle cooperative sociali	Accordo	Bando di finanziamento
Fondazione per l'architettura	Fondazione	Accordo	Bando per campagna crowdfunding
Cartiera	Altro	Accordo	Associazione Temporanea Imprese
Compagnia di San Paolo	Fondazione	Accordo	Bando di finanziamento
Casa delle Rane	Associazione di Promozione Sociale	Accordo	Associazione Temporanea di Scopo
Formazione 80	Associazione di Promozione Sociale	Accordo	Convenzione
Città di Torino - Settore giovani, Circoscrizione IV, Biblioteche civiche	Ente pubblico	Convenzione	Programmazione attività centro Cartiera
ManagerNoProfit	Organizzazione di Volontariato	Accordo	Consulenza organizzativa e gestionale

## 8. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del Personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

2022	2021	Occupati N.
32	27	<u>Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento</u>
6	4	di cui maschi
26	23	di cui femmine
15	14	di cui under 35
5	2	di cui over 50

2022	2021	Cessazioni N.
12	9	<u>Totale cessazioni anno di riferimento</u>
==	1	di cui maschi
12	8	di cui femmine
12	9	di cui under 35
==	==	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

2022	2021	Assunzioni N.
7	8	<b>Nuove assunzioni *</b>
1	==	di cui maschi
6	8	di cui femmine
7	8	di cui under 35
==	==	di cui over 50

2022	2021	Stabilizzazioni N.
2	1	<b>Stabilizzazioni*</b>
==	==	di cui maschi
2	1	di cui femmine
2	1	di cui under 35
==	==	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del Personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	24	8
Dirigenti	2	==
Quadri	2	==
Impiegati	2	==
Operai fissi	2	2
Operai avventizi	==	==
Altro	16	6

**Composizione del Personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	32	27
< 6 anni	21	16
6-10 anni	5	5
11-20 anni	3	3
> 20 anni	3	3

N. dipendenti	Profili
32	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
17	Educatori
1	Operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
==	assistenti all'infanzia
==	assistenti domiciliari
==	animatori/trici
==	mediatori/trici culturali
==	logopedisti/e
==	psicologi/ghe
==	sociologi/ghe
==	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
==	autisti
==	operatori/trici agricoli
==	operatore dell'igiene ambientale
2	addetti bar
==	cuochi/e
==	camerieri/e

N. Tirocini e stage	
7	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
4	di cui volontari in Servizio Civile

### *Livello di istruzione del personale occupato:*

<b>N. Lavoratori</b>	<b>Livello di istruzione</b>
==	Dottorato di ricerca
==	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
==	Master di I livello
16	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
3	Altro

Il personale riveste il ruolo professionale in base al proprio titolo di studio, in due casi il titolo di studio è inferiore al ruolo ricoperto.

### *Volontari*

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
10	Totale volontari
6	di cui soci-volontari
4	di cui volontari in Servizio Civile

### *Attività di formazione e valorizzazione realizzate nel 2022*

<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
Dipendenza e dipendenze in adolescenza	20	12	si	€ 800,00

### *Formazione Salute e Sicurezza*

<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
Corso per addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio	8	4	si	€ 450,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

Il contratto applicato ai lavoratori è il Contratto nazionale per le lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo - Cooperative sociali.

### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
23	Totale dipendenti indeterminato	10	13
4	di cui maschi	1	3
19	di cui femmine	9	10

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
9	Totale dipendenti determinato	1	8
2	di cui maschi	==	2
7	di cui femmine	1	6

Non sono presenti lavoratori stagionali né occasionali.  
Non sono presenti lavoratori autonomi.

### **LAVORATORI SVANTAGGIATI**

Dipendenti con svantaggio certificato o con altri tipi di svantaggio non certificato (svantaggio sociale) in numero di 1 dipendente

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I soci volontari partecipano alla vita sociale della Cooperativa attraverso l'adesione alle Assemblee e la partecipazione alle attività sociali, mettendo a disposizione il proprio operato ognuno secondo le personali competenze, disponibilità ed attitudini.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri CdA	non definito	==
Organi di controllo	non definito	==
Dirigenti	retribuzione	€ 34.590
Associati	retribuzione	€ 441.857

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti**

Rapporto: 1,37%

### **Rimborsi ai volontari**

Non sono previsti rimborsi ai volontari

## 9. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Analisi S.W.O.T.

Per fare questa analisi in modo schematico abbiamo identificato gli elementi propri di una SWOT Analysis, ovvero un prospetto che incrocia le dimensioni interna ed esterna con elementi positivi e negativi, al fine di giungere a descrivere i quattro scenari chiave dei propri punti di forza (Strengths) e di debolezza (Weaknesses), delle opportunità da cogliere (Opportunities) e delle minacce da affrontare (Threats).

La tabella sottostante posiziona quelli che la nostra Cooperativa sociale percepisce come elementi su cui riflettere per strutturare le proprie strategie organizzative future.

PUNTI DI FORZA (STRENGTHS)	PUNTI DI DEBOLEZZA (WEAKNESSES)
Efficacia interventi educativi, attenzione alla persona	Limitato sviluppo delle relazioni strategiche
Buona capacità di soddisfare la domanda	Struttura di governance da completare
Buona capacità di coinvolgimento di volontari	Non soddisfacente struttura organizzativa
Buona capacità di trasmettere ai soci motivazione e senso di coinvolgimento	Mancanza di un'efficace infrastruttura gestionale
Clima aziendale positivo	Pressione periodica sulle risorse umane più intercambiabili
Opportunità di mobilità interna tra ruoli	Comunicazione interna funzionale, ma insufficientemente strutturata

OPPORTUNITÀ (OPPORTUNITIES)	MINACCE (THREATS)
Attitudine a crescere, in modo consapevole e graduale	Vincoli imposti da Enti pubblici
Capacità di progettazione di servizi adeguati ai bisogni in crescita della Comunità	Aspettative dei beneficiari
Coinvolgimento finanziatori	Tagli alla spesa sociale
Promozione di rete con altri attori del Terzo Settore	Difficoltà di coinvolgimento di categorie differenti di stakeholder
Introduzione di logiche di misurazione del proprio impatto	Limitata condivisione del valore sociale dell'organizzazione
Definizione di una identità più riconoscibile in grado di trasmettere i valori fondanti e coniugare storia e predisposizione al cambiamento	
Radicamento e riconoscimento a livello territoriale	
Comunicazione esterna	

## Indicatori per ciascun Servizio - Consuntivo

### CARTIERA

n° passaggi 45.000

n° laboratori svolti 190

n° richieste noleggi spazi N° associazioni presenti 20 più noleggi per altre attività 40

### CENTRO EDUCATIVO MINORI (CEM) "RAFIKI"

n° inserimenti 14

n° successi scolastici 14

n° inserimenti attività extra 11

### COMUNITA' EDUCATIVA RESIDENZIALE (CER) "KIKI"

n° inserimenti 10

n° successi scolastici 7

n° inserimenti attività extra 2

### SERVIZIO DI AUTONOMIA MERIDA

n° inserimento ragazze 4

n° inserimenti corsi professionali 2

n° inserimenti in attività lavorative 1

### INTERVENTI EDUCATIVI PROFESSIONALI DOMICILIARI:

n° prese in carico 16

n° progetti che terminano con successo dopo 18 mesi 14

n° successi scolastici 16

## Obiettivi 2023:

### - per la Cooperativa in generale

- Avvio del servizio "mamma-bambino" e messa a regime entro settembre 2023
- Potenziamento della Cooperativa A+B, con nuovi inserimenti lavorativi e nuove progettazioni nell'ambito della disabilità
- Miglioramento ed assestamento del sistema gestionale
- Incremento dei finanziamenti tramite bandi

### - per i Servizi

- CENTRO DI PROTAGONISMO GIOVANILE CARTIERA: potenziamento delle attività remunerative, ampliamento e consolidamento della rete e delle collaborazioni
- COMUNITA' EDUCATIVA RESIDENZIALE (CER): aumentare il successo scolastico e le proposte di attività culturali e ricreative, mantenere l'equipe stabile degli educatori, aumentare il numero di volontari
- CENTRO EDUCATIVO MINORI (CEM): aumentare l'offerta educativa rivolta ai genitori
- SERVIZIO DI AUTONOMIA MERIDA: aumentare il numero di inserimenti
- INTERVENTI EDUCATIVI PROFESSIONALI DOMICILIARI (IEPD): aumentare la presa in carico
- SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE DOMICILIARE: aumentare la presa in carico

## Indicatori per Servizio

### Risultati 2022:

#### **MINORI PRESI IN CARICO**

Comunità Educativa Residenziale (CER): 10 minori pari alla capacità massima

Centro Educativo Minori (CEM): 14 minori pari alla capacità massima

Servizio di autonomia Merida: 4 ragazze neo maggiorenni

Interventi Educativi Professionali Domiciliari (IEPD): 8 minori

Servizio di Educativa Territoriale Domiciliare: 8 minori

#### **SUCCESSI SCOLASTICI**

Prendendo in considerazione i minori di CER, CEM, progetti educativi professionali domiciliari e territoriali quindi su un totale di 44 minori, l'88% ha raggiunto la promozione.

#### **CARTIERA 2022**

45.000 passaggi annui tra bambini genitori, giovani, adolescenti

## Tipologie beneficiari per ciascun SERVIZIO: 2022/2021

### **SERVIZIO: Comunità educativa residenziale – “KIKI”**

**Numero di gg di frequenza:** 365 – il servizio è residenziale

**Tipologia attività interne al servizio:**

- accoglienza
- sostegno educativo
- sostegno scolastico
- promozione del benessere fisico e attività ludiche e formative
- gestione rapporti con la famiglia di origine
- avviamento al lavoro
- percorsi di autonomia

**Utenza:** 10 Ragazze Minori - pari alla capienza massima - invariato rispetto al 2021

### **SERVIZIO: Centro Educativo Minori – “RAFIKI”**

**Numero di gg di frequenza:** 230 – il servizio è fornito nei giorni feriali

**Tipologia attività interne al servizio:**

- accoglienza
- sostegno educativo
- sostegno scolastico
- promozione del benessere fisico e attività ludiche e formative
- gestione rapporti con la famiglia di origine

**Utenza:** 15 Ragazze/i Minori - invariato rispetto al 2021

**SERVIZIO: IEPD**

**numero di gg di frequenza:** 230 – il servizio è fornito nei giorni feriali

**tipologia attività interne al servizio:**

- sostegno educativo
- sostegno scolastico
- promozione del benessere fisico e attività ludiche e formative
- gestione rapporti con la famiglia di origine

**Utenza:** 18 Minori - invariato rispetto al 2021

**SERVIZIO: Autonomia Merida**

**numero di gg di frequenza:** 365

**tipologia attività interne al servizio:**

- ricerca lavoro e abitazione
- monitoraggio rapporto con famiglie di origine
- economia domestica
- accompagnamento pratiche amministrative

**Utenza:** 4 Soggetti con disagio sociale (non certificati) - Nel 2021: 2,5 Soggetti

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 10

**Tipologia:** Aperitivi musicali presso il centro giovanile Cartiera a ingresso libero con finalità aggregative e di animazione del territorio del basso san Donato; cene sociali; eventi conviviali.

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

All'interno del progetto Cartiera, centro del protagonismo giovanile vengono organizzate molte attività aggregative, ludiche e genericamente di socializzazione. A fianco a queste, all'interno del servizio "Il Mangialibro punto di lettura e prestito libri" - nato in collaborazione con le Biblioteche Civiche Torinesi - vengono proposte attività culturali e formative (letture, laboratori di manualità, orti urbani, laboratori riciclo materiali, corso di italiano per donne arabe).

I beneficiari di questo servizio sono rappresentati per la maggior parte da bambine/i e famiglie, spesso di origine extraeuropea, ma in generale il servizio è aperto a tutta la cittadinanza residente. Si segnala che molte di queste famiglie vivono situazioni di estrema fragilità sociale.

## 10. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

*Ricavi e provenienti (in euro):*

	2022	2021	2020
Contributi privati	97.570	17.824	19.122
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	804.765	818.448	770.999
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	==	==	==
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	==	==	==
Ricavi da Privati-Imprese	16933	820	8.685
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	==	==	==
Contributi pubblici	==	48.040	15.080
Ricavi da altri	==	5.375	47.680
Ricavi da Privati-Non Profit	==	==	==
<b>TOTALE</b>	<b>919.268</b>	<b>890.507</b>	<b>861.566</b>

*Patrimonio (in euro):*

	2022	2021	2020
Capitale sociale	30.149	33.978	34.363
Totale riserve	26.277	63.680	56.341
Utile/perdita dell'esercizio	-100.953	-38.309	7.199
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>-44.527</b>	<b>59.349</b>	<b>97.903</b>

Il capitale sociale è interamente versato dai soci cooperatori lavoratori.

Non sono presenti soci sovventori.

**Conto economico (in euro):**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	-100.953	-33.498	13.419
Eventuali ristorni a Conto Economico	==	==	==
Valore del risultato di gestione (A-B bilancio CEE)	-100.953	-33.498	13.419

**Valore della Produzione (in euro):**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della Produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	944.931	896.620	879.362

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:**

	<b>2022</b>		<b>2021</b>		<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	804.765	85,59%	866.489	96,64%	786.079	89,39%
Incidenza fonti private	135.455	14,41%	30.134	3,36%	93.283	10,61%

**Costo del lavoro (in euro):**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	758.384	673.042	614.628
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE)	475	5.074	3.626
<i>Peso su totale valore di produzione</i>	<i>80,31%</i>	<i>75,63%</i>	<i>70,24%</i>

## Valore aggiunto generato

	2022	2021	2020
<b>a) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE</b>	<b>944.931</b>	<b>896.622</b>	<b>879.362</b>
- ricavi delle vendite e delle prestazioni	821.698	819.268	779.684
- altri ricavi e proventi	123.233	77.354	99.678
<i>di cui contributi in conto esercizio</i>	<i>97.570</i>	<i>65.864</i>	<i>34.202</i>
<i>di cui altri</i>	<i>25.663</i>	<i>11.490</i>	<i>65.476</i>
<b>b) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE</b>	<b>281.682</b>	<b>251.785</b>	<b>247.461</b>
- materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	109.989	96.881	105.472
- servizi	157.146	134.444	119.675
- godimento servizi	0	472	0
- ammortamenti e svalutazioni	4.120	2.754	5.089
- oneri diversi	10.427	17.234	17.225
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE GENERATO (a-b)</b>	<b>663.249</b>	<b>644.837</b>	<b>631.901</b>

## Valore aggiunto distribuito

	2022	2021	2020
<b>a) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE</b>	<b>758.859</b>	<b>678.116</b>	<b>618.254</b>
- personale non dipendente	0	0	0
- personale dipendente	758.859	678.116	618.254
<b>b) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>	<b>534</b>	<b>656</b>	<b>1.554</b>
- imposte dirette	316	439	1.325
- imposte indirette	218	217	229
<b>c) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b>	<b>4.809</b>	<b>4.374</b>	<b>4.897</b>
<b>d) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>e) REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA</b>	<b>-100.953</b>	<b>-38.309</b>	<b>7.199</b>
'+/- variazione riserve	-100.953	-38.309	7.199
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE DISTRIBUITO (a+b+c-d+e)</b>	<b>663.249</b>	<b>644.837</b>	<b>631.901</b>

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi.

L'attività di fundraising si svolge attraverso la partecipazione a bandi pubblici e privati.

In minima parte si organizzano raccolte fondi attraverso cene sociali o momenti conviviali

## Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

I proventi ottenuti in risposta ai bandi sono stati utilizzati per potenziare le attività del centro giovanile Cartiera a favore dei residenti del territorio: laboratori con attività ludiche, culturali, ricreative, sostegno psicologico, doposcuola per famiglie in difficoltà. Le attività si sono svolte nei periodi di riapertura in base all'andamento pandemico.

Sono stati infine finanziati i corsi di formazione sulla sicurezza aziendale, sulla formazione educativa, sul tema marketing e comunicazione, sulla riorganizzazione della governance in Cooperativa. I soci sono stati informati attraverso le periodiche riunioni di lavoro.

## Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nel 2022 non si sono accumulati ritardi significativi nei pagamenti da parte dell'Ente Pubblico (Comune di Torino, ASL, Prefettura). L'ufficio amministrativo ha regolarmente sollecitato gli enti debitori per ottenere il saldo delle fatture; rimane tuttavia una discrepanza con i tempi degli accordi contrattuali, che si auspica possano essere corretti.

Gli stipendi sono stati erogati con puntualità.

Il team di comunicazione, costituito per promuovere in maniera più continua le attività di Valpiana, sia all'esterno che all'interno, ha puntualmente eseguito l'aggiornamento del sito web e ha provveduto alla gestione dei social network ed alla realizzazione di materiale informativo e promozionale.

Nel corso dell'anno è iniziato il percorso di analisi del sistema di governance per arrivare a definire un modello gestionale in grado di migliorare la conduzione dei servizi in termini di efficacia ed efficienza. I risultati dell'analisi, consolidati nel 2022, saranno utilizzati come metodologia operativa nei prossimi anni.

## 11. ALTRE INFORMAZIONI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Nello svolgimento delle attività la Cooperativa adotta procedure di base per contenere l'impatto ambientale quali la raccolta differenziata nei singoli servizi, l'utilizzo di materiali di recupero nello svolgimento dei laboratori presso il centro Cartiera, il riutilizzo della carta negli uffici, la riduzione della stampa di materiale cartaceo.

All'interno dei servizi viene garantita ai minori l'informazione circa i corretti stili di vita per ridurre l'impatto ambientale.

È stato realizzato il progetto, iniziato nel 2021 e volto alla riqualificazione degli spazi di Cartiera attraverso la realizzazione di orti urbani, una maggiore attenzione al riciclo ed utilizzo della plastica con la creazione di una "Stoviglioteca" e cura degli spazi esterni con la creazione di murales e dell'area giochi.

### Rigenerazione asset comunitari

Le attività svolte nel 2022 sono state finalizzate a:

- riqualificazione, potenziamento;
- adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali;
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

### *Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione:*

Manutenzione ordinaria del centro giovanile aggregativo Cartiera di proprietà della Città di Torino, cura dello spazio esterno e delle aree verdi; lo spazio esterno è comune con la scuola elementare di zona.

Attività aggregative, socializzanti e di prevenzione al disagio sul territorio del basso San Donato attraverso la gestione del centro giovanile Cartiera e attivazione del progetto di portierato sociale per accogliere e rispondere a bisogni di categorie fragili o famiglie in difficoltà, (con alta percentuale di famiglie extraeuropee).

All'interno del progetto Cartiera si svolgono laboratori culturali e ricreativi oltre l'attività di doposcuola per bambini/e della fascia elementare con problemi scolastici; in generale si svolgono quotidianamente attività aggregative ed educative per il contenimento del disagio sociale. La Cooperativa gestisce servizi di accoglienza per minori, neo maggiorenne e richiedenti asilo politico su segnalazione dei Servizi Sociali e della Prefettura; gli interventi educativi coinvolgono anche le famiglie di origine, dove presenti.

### *Caratteristiche degli interventi realizzati:*

Aree urbane degradate

Circoscrizione IV della Città di Torino

### *Coinvolgimento della Comunità*

All'interno della Cooperativa si cerca di attivare percorsi di volontariato attraverso la rete informale dei singoli associati; i volontari vengono utilizzati all'interno dei servizi educativi per attività esterne al servizio (attività motorie, attività culturali e ricreative) oppure per svolgere piccole azioni in supporto al lavoro del personale educativo.

La rete informale associativa del territorio vicina alla Cooperativa partecipa alla creazione di momenti comuni nel quartiere.

Il progetto Cartiera prevede un coinvolgimento della comunità, dove possibile ovvero in base alle caratteristiche sociali-culturali-economiche dei frequentatori, nella organizzazione e gestione degli eventi conviviali e aggregativi.

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non sono presenti contenziosi.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Rilevante la presenza di lavoratrici con un'incidenza dell'85% sul totale del personale.

Nel mese di ottobre 2022 si è svolta l'annuale momento di programmazione alla quale partecipano tutti i lavoratori della cooperativa. Ogni anno viene deciso un tema dai coordinatori dei servizi che diventerà il filo rosso conduttore del lavoro da svolgersi durante l'anno.

Per l'anno 2022 la programmazione è stata incentrata sull'analisi degli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile: sono stati individuati 6 obiettivi previsti dall'Agenda che rientrano nelle nostre attività:

N° 1 Sconfiggere la povertà

N° 3 Salute e benessere

N° 4 Istruzione di qualità

N° 5 Parità di genere

N° 10 Ridurre le disuguaglianze

N° 12-13 Consumo e produzione responsabile, lotta contro il cambiamento climatico.

Il lavoro svolto è stato quello di individuare come il nostro lavoro può impattare su questi obiettivi. Si sono riconosciute quali azioni, anche piccole, ma che ripetute possono fare la differenza, da intraprendere all'interno di tutti i nostri servizi. Alla fine dei lavori si è redatto un documento che è rimasto come vademecum per il lavoro da svolgersi.

## **12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE**

Nelle cooperative sociali quali Valpiana, l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale. Si veda in merito l'Art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" – che prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lg. 112/2017, in quanto le stesse sono disciplinate dalle proprie norme.

Sul punto, la norma del citato D.M. 2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del D.lg. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno.

Torino, 17 maggio 2023